

Omaishoitajien tuen tarve ja palveluiden kehittäminen kyselyn tulokset

Sanna Äyräväinen, projektikoordinaattori

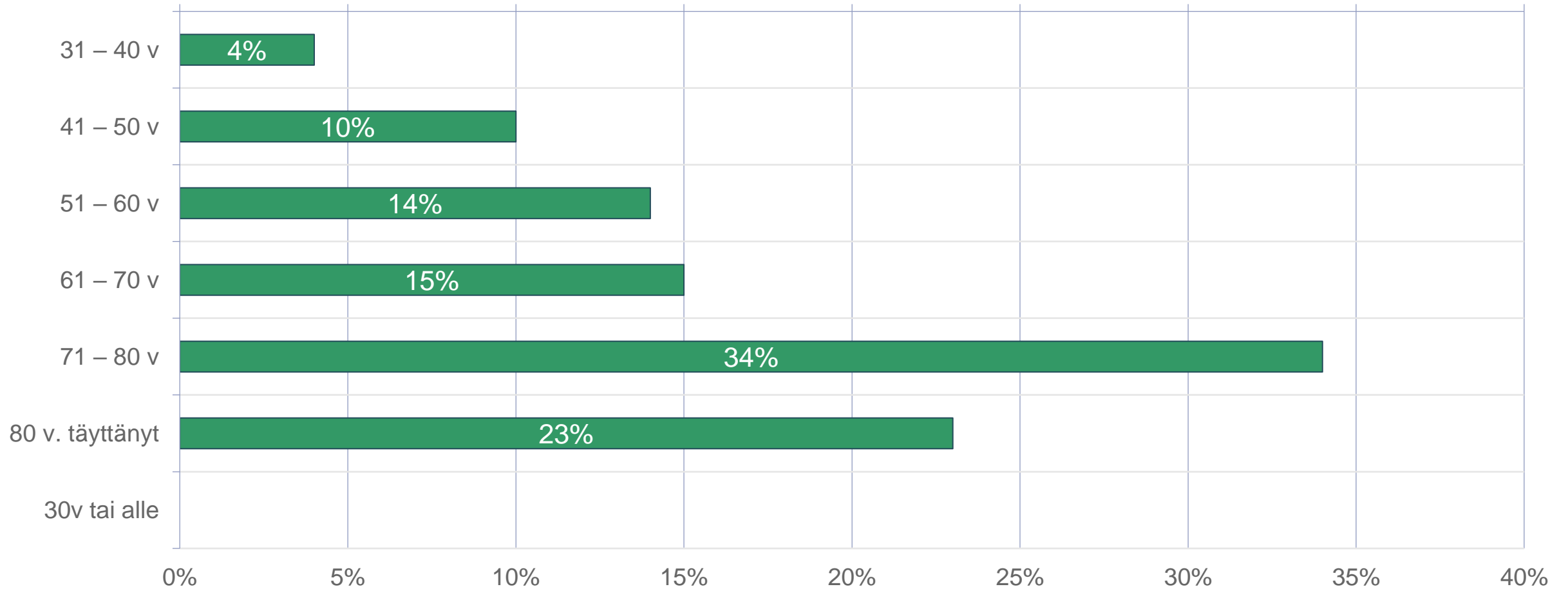
Kysely omaishoitajille ja sijaisomaishoitajille

- Kysely toteutettiin ajalla 1.12.2023-7.1.2024
- Vastaajien kokonaismäärä oli 263, joista 7 ilmoitti olevansa sijaisomaishoitajia
- Omaishoitajien vastausprosentti oli **38,52 %** (255 vastaajaa)
- Omaishoitajia Itä-uudenmaan hyvinvointialueella oli syksyllä 2023 yhteensä 662

Omaishoitajien määrät	Porvoo		Sipoo		Loviisa		Askola		Lapinjärvi		Pukkila		Myrskylä		Yhteensä	Joista uusia		
	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia	Kaikki	Joista uusia				
ikäntyneet (III)	7	0			2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	10	1	ikäntyneitä	
ikäntyneet (II)	53	0			28	3	14	4	3	1	1	0	4	3	103	11	yhteensä	
ikäntyneet (I)	113	29	42		56	15	11	5	8	2	2	1	5	5	237	57	350	
työkäiset (III)	0	0	0	0	0		0	0			0	0	0	0	0	0	0	työkäiset
työkäiset (II)	8	2	9	0	5		4	0			1	0	1	0	28	2	yhteensä	
työkäiset (I)	33	2	13	1	18		7	1			0	0	2	1	73	5	101	
lapset ja nuoret (III)	0		0	0	0		0	0			0	0	0	0	0	0	0	lapset ja nuoret
lapset ja nuoret (II)	11	1	7	0	10		3	1			1	0	2	1	34	3	yhteensä	
lapset ja nuoret (I)	104	14	30	6	26		16	0			0	0	1		177	20	211	
yhteensä	329	48	101	7	145	19	55	11	12	3	5	1	15	10	662	99		

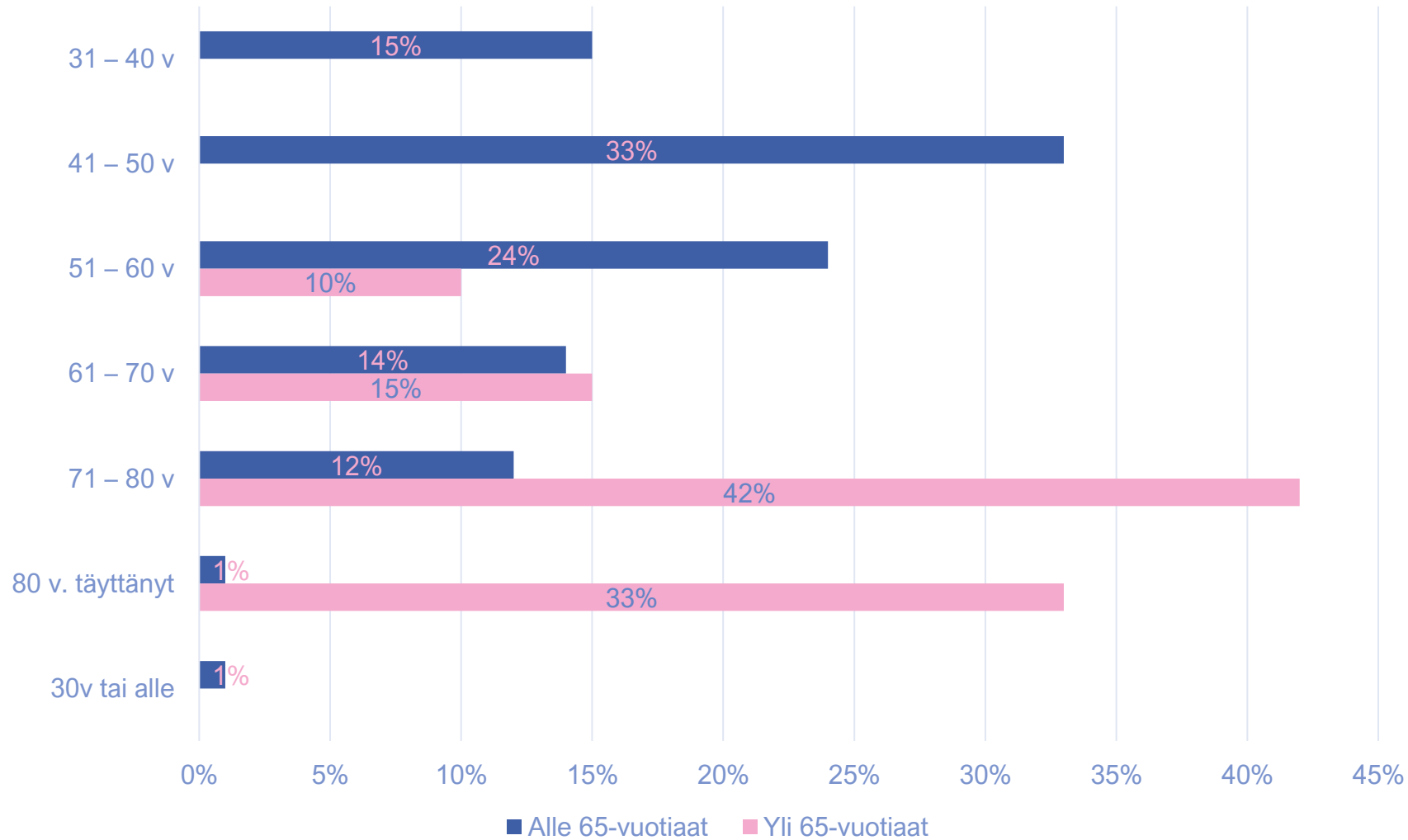
Olen iältäni

Vastaajien määrä: 261



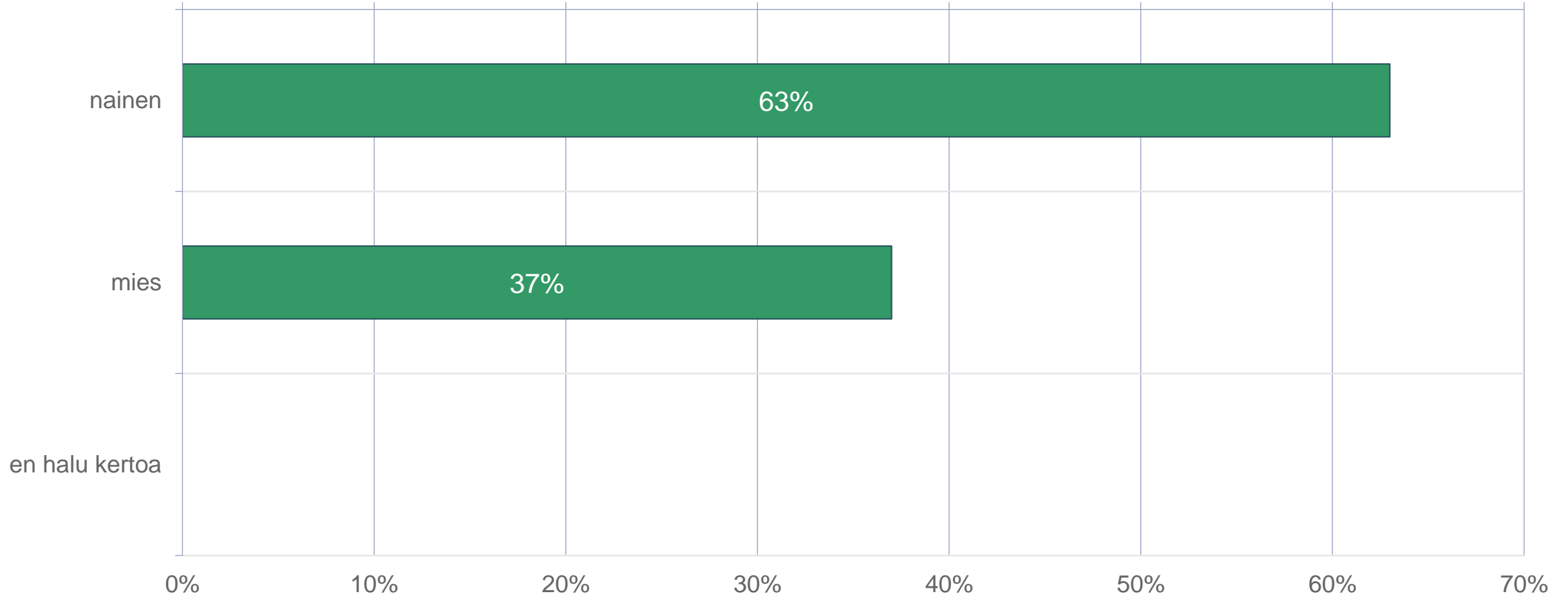
Olen iältäni – vertailu alle 65-vuotiaiden – yli 65-vuotiaiden omaishoitajat

Vastaajien määrä: 258



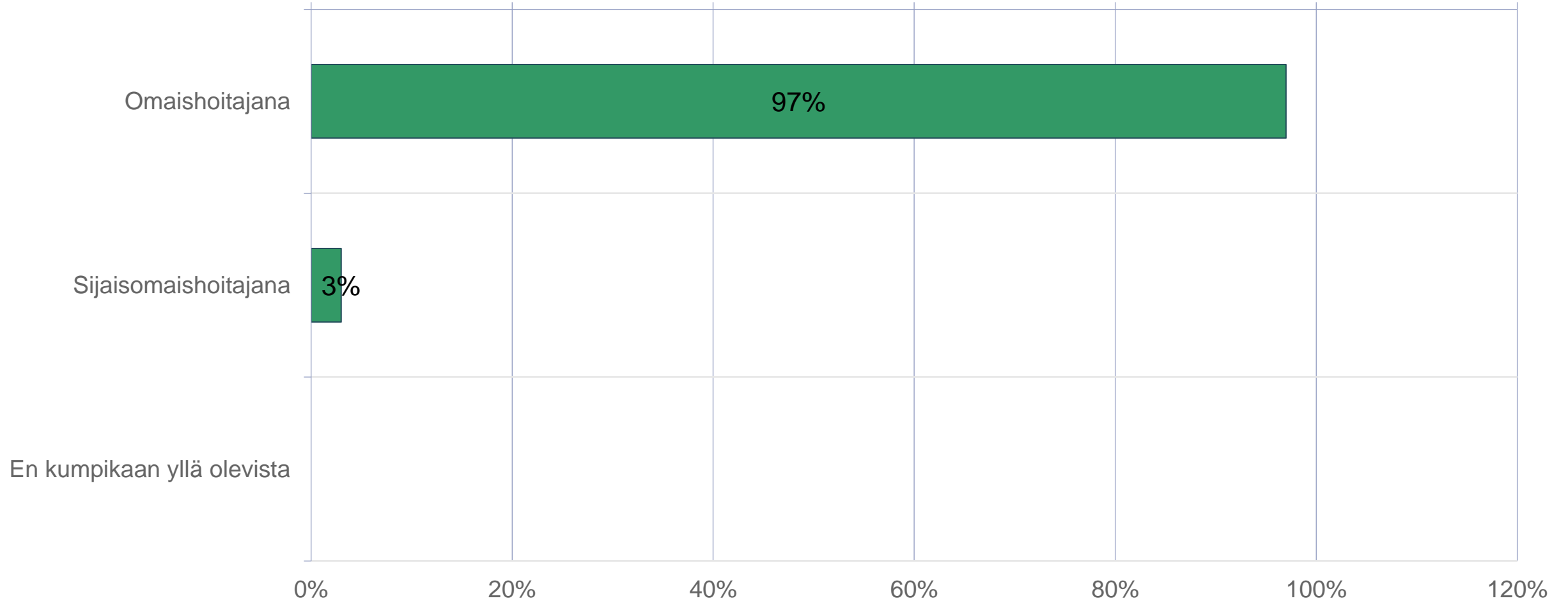
Sukupuoleni

Vastaajien määrä: 262



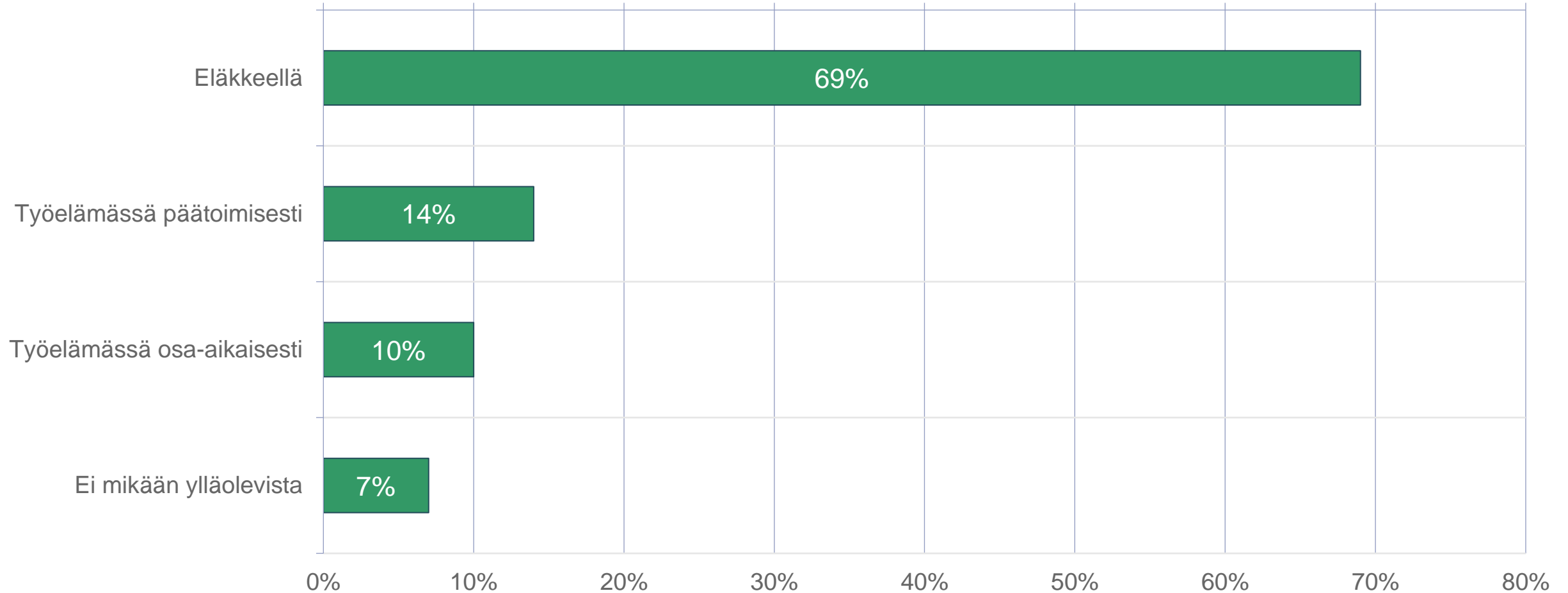
Toimin

Vastaajien määrä: 262



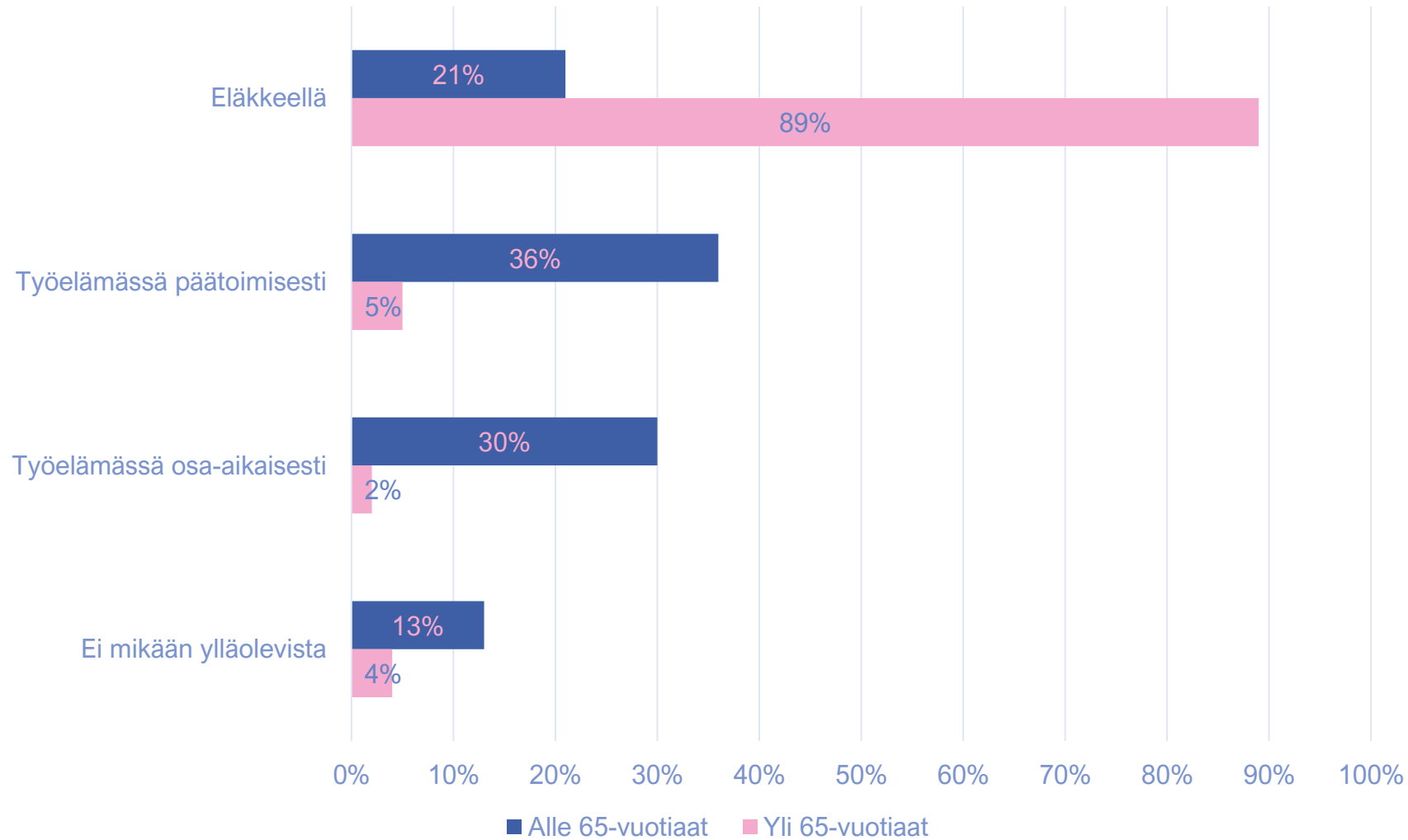
Olen tällä hetkellä

Vastaajien määrä: 262



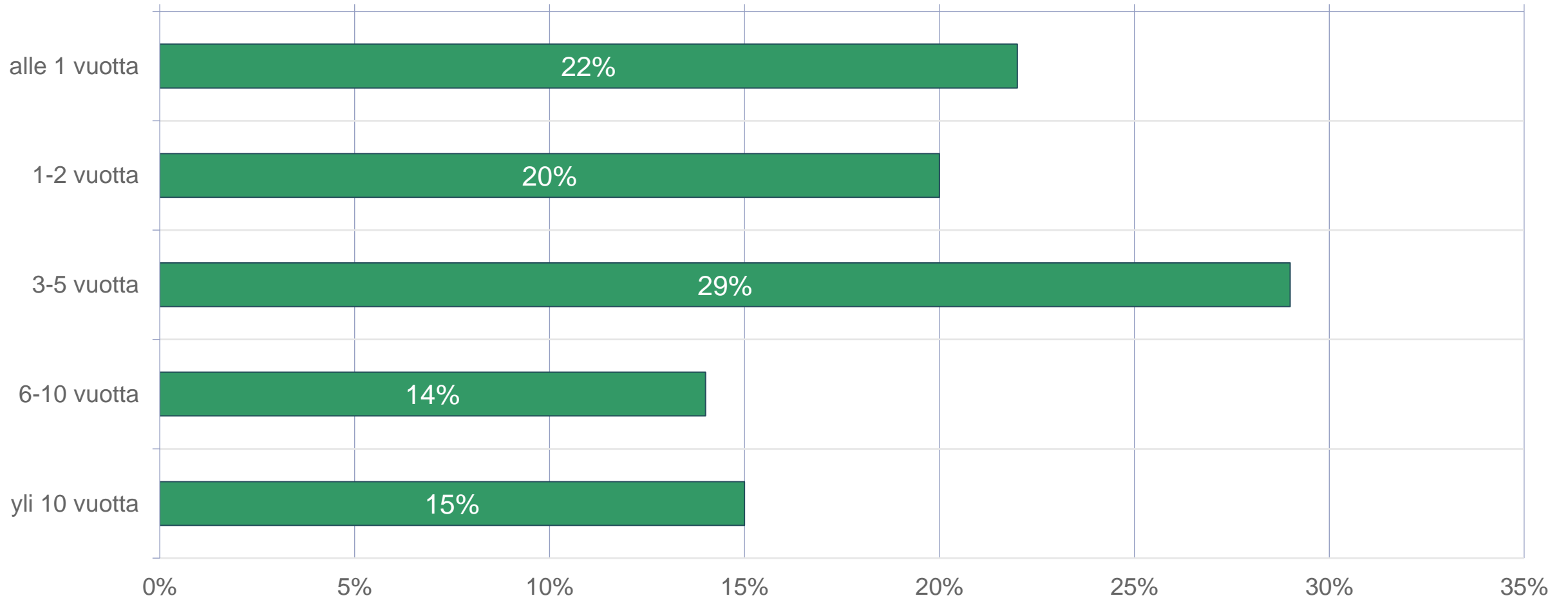
Olen tällä hetkellä – vertailu alle 65-vuotiaiden – yli 65-vuotiaiden omaishoitajat

Vastaajien määrä: 260



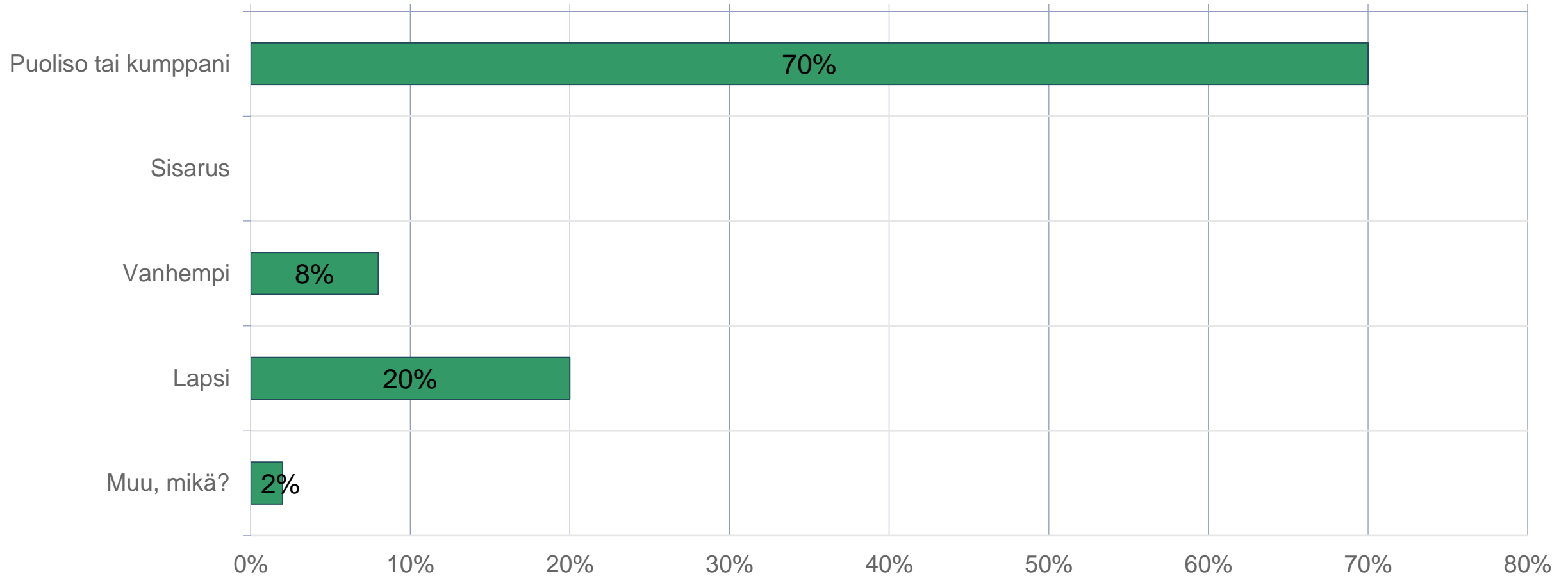
Olen toiminut omaishoitajana / sijaisomaishoitajana

Vastaajien määrä: 261



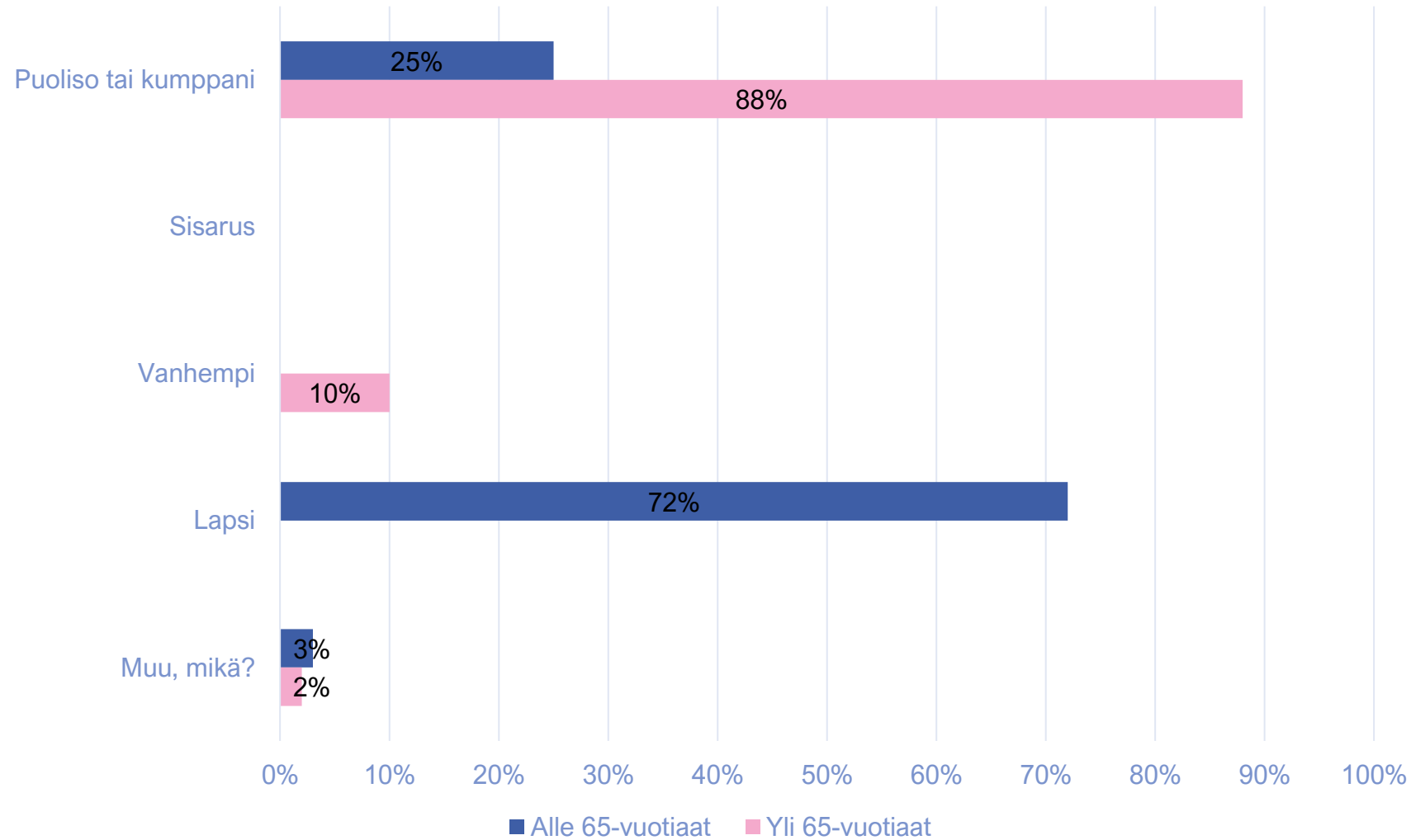
Hoidettavani on

Vastaajien määrä: 254



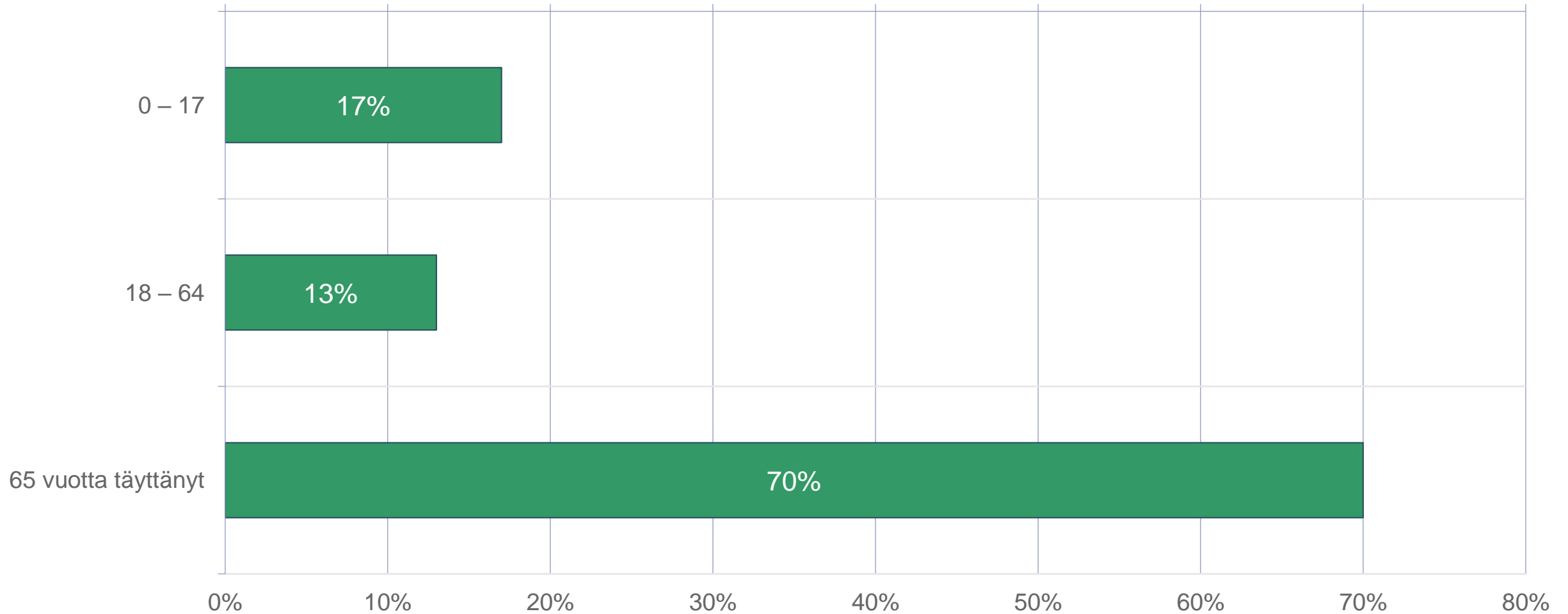
Hoidettavani on - vertailu alle 65-vuotiaiden – yli 65-vuotiaiden omaishoitajat

Vastaajien määrä: 253



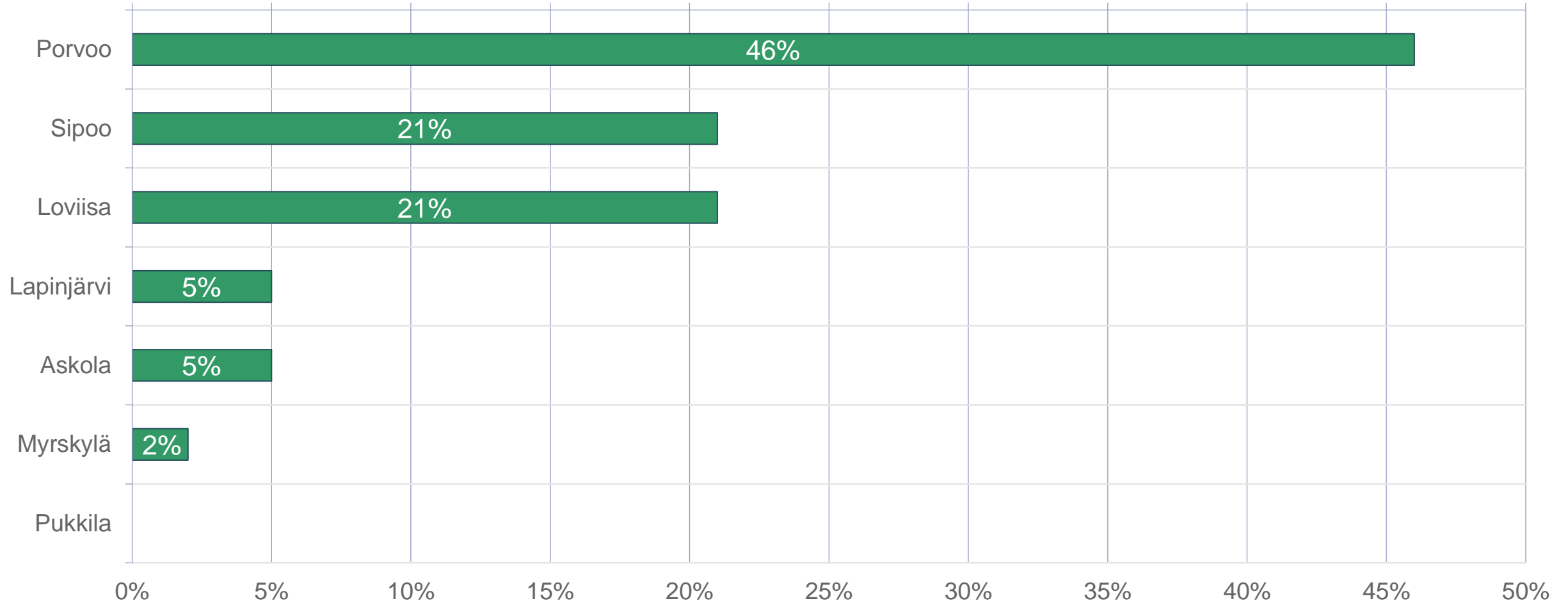
Hoidettavani kuuluu ikäryhmään

Vastaajien määrä: 260



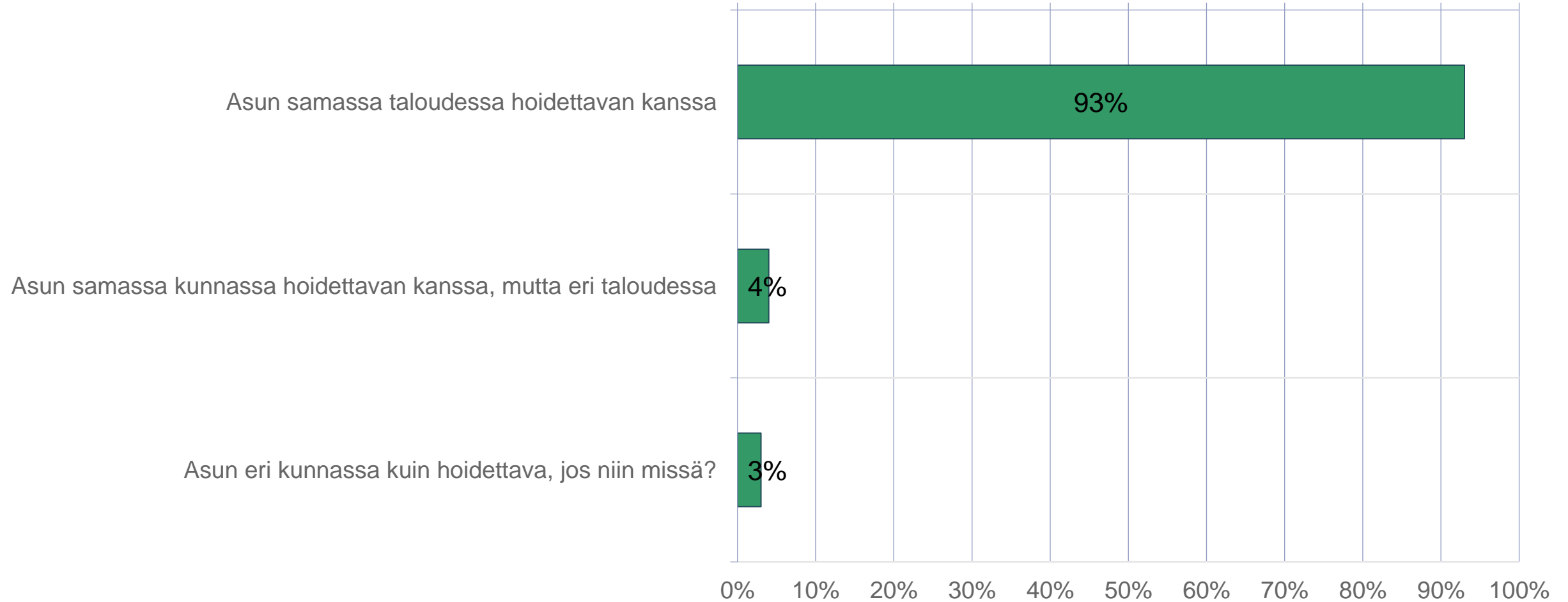
Hoidettavani asuinkunta

Vastaajien määrä: 260



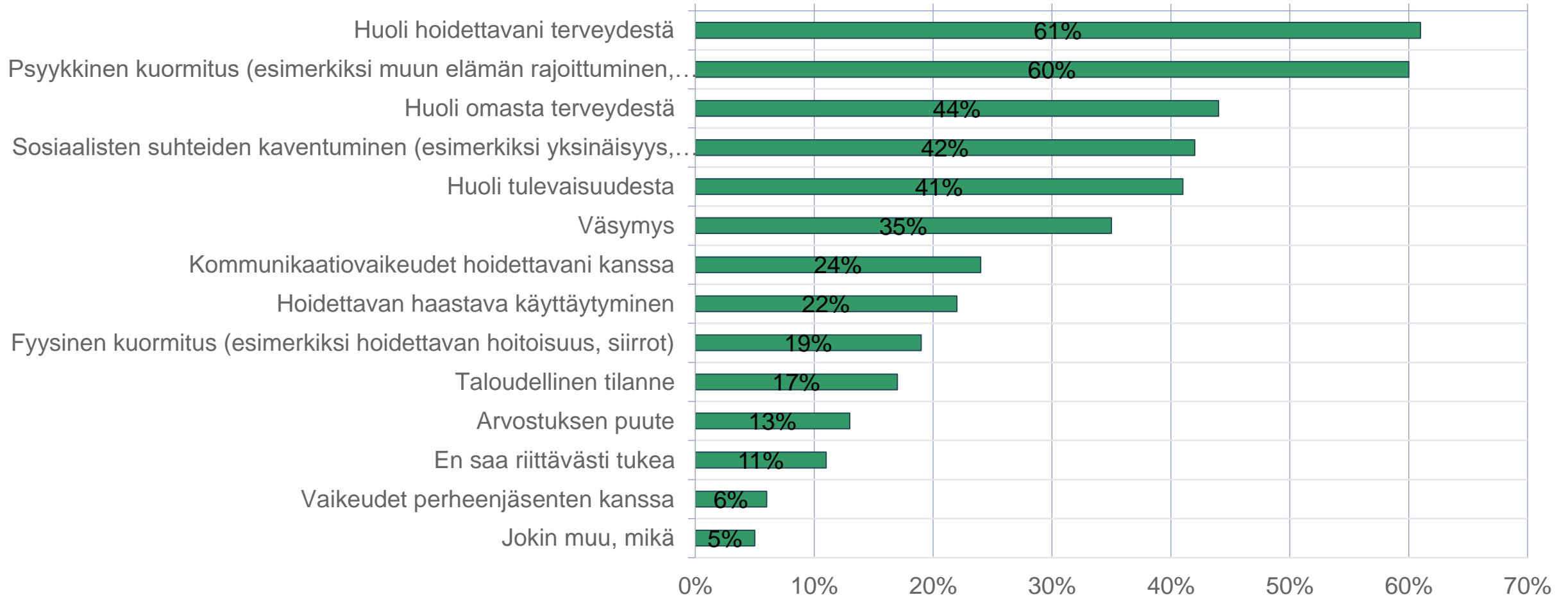
Valitse omaa tilannettasi kuvaavin vaihtoehto

Vastaajien määrä: 261



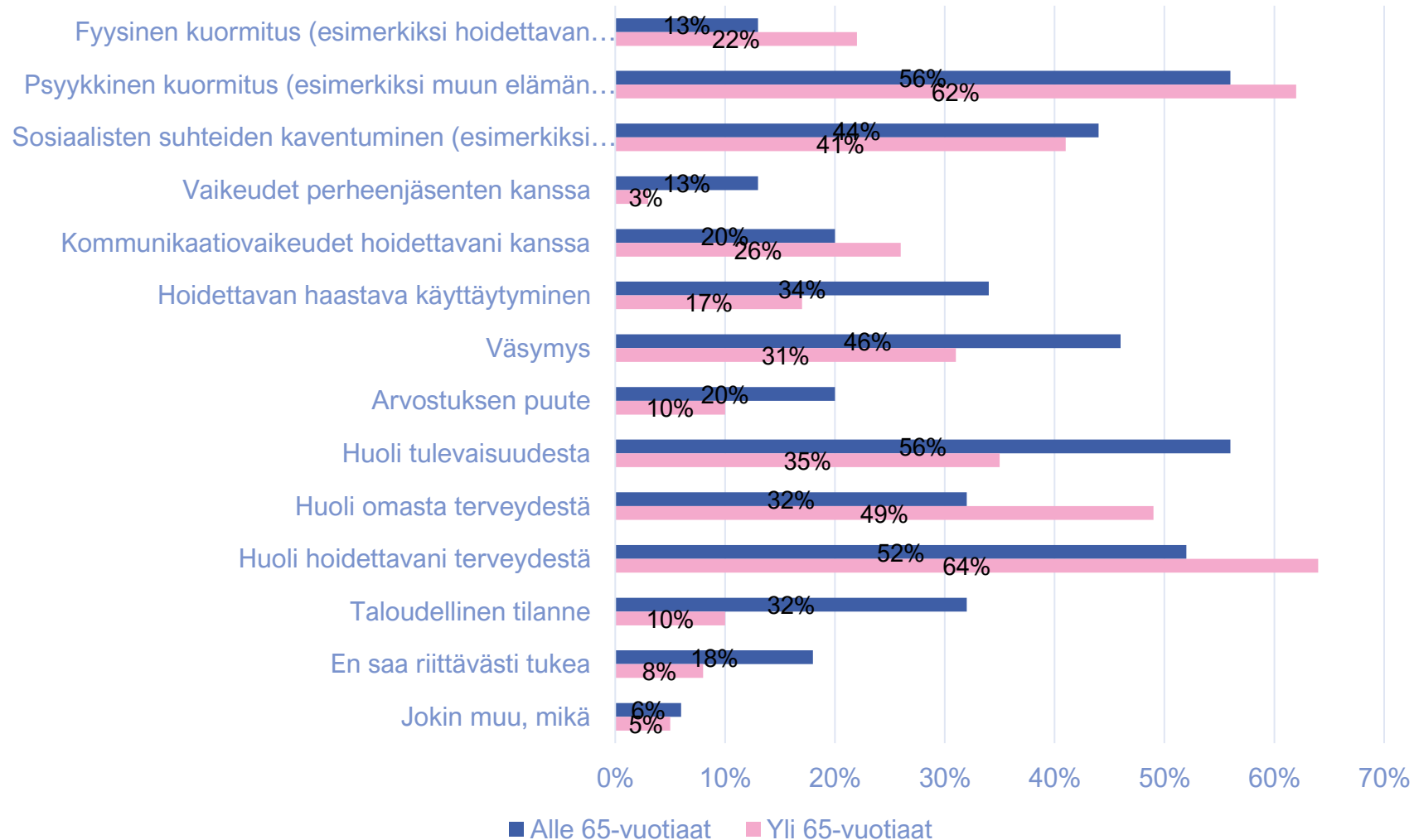
Koetko jonkin seuraavista asioista vaikuttavan jaksamiseesi heikentävästi? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 245, valittujen vastausten lukumäärä: 983



Koetko jonkin seuraavista asioista vaikuttavan jaksamiseesi heikentävästi? Mahdollisuus valita useita vaihtoehtoja.

Vastaajien määrä: 243, valittujen vastausten lukumäärä: 983



Jokin muu nimetty kuormittava tekijä

Avoimissa vastauksissa kurmittaviksi tekijöiksi nousi se, että hoidettavaa ei voi jättää lainkaan yksin, joka rajoittaa hoitajan kodin hoidollisten tehtävien suorittamista sekä ulkoilua ja vapaa-aikaa.

”ulkoliikunnan rajoittuneisuus. Ei voi jättää pitkäksi aikaa”

Myös hoidettavan sairauden tuomat oireet, kuten huono muisti, ymmärtämättömyys ja vihamielinen käyttäytyminen ja niiden kanssa eläminen koettiin kuormittavaksi.

”Hoidettavan huono muisti + harhat ja muissa maailmoissa olo”

”Joskus vaan pinna palaa kun toinen ei ymmärrä jotain vaikka kuinka yrittää selittää, yksinkertaisesti asia jonka 5-vuotiaskin ymmärtää. Mutta se on hetkellistä.”

Miten hyvin koet jaksavasi hoitotehtävissäsi tällä hetkellä?

Vastaajien määrä: 252

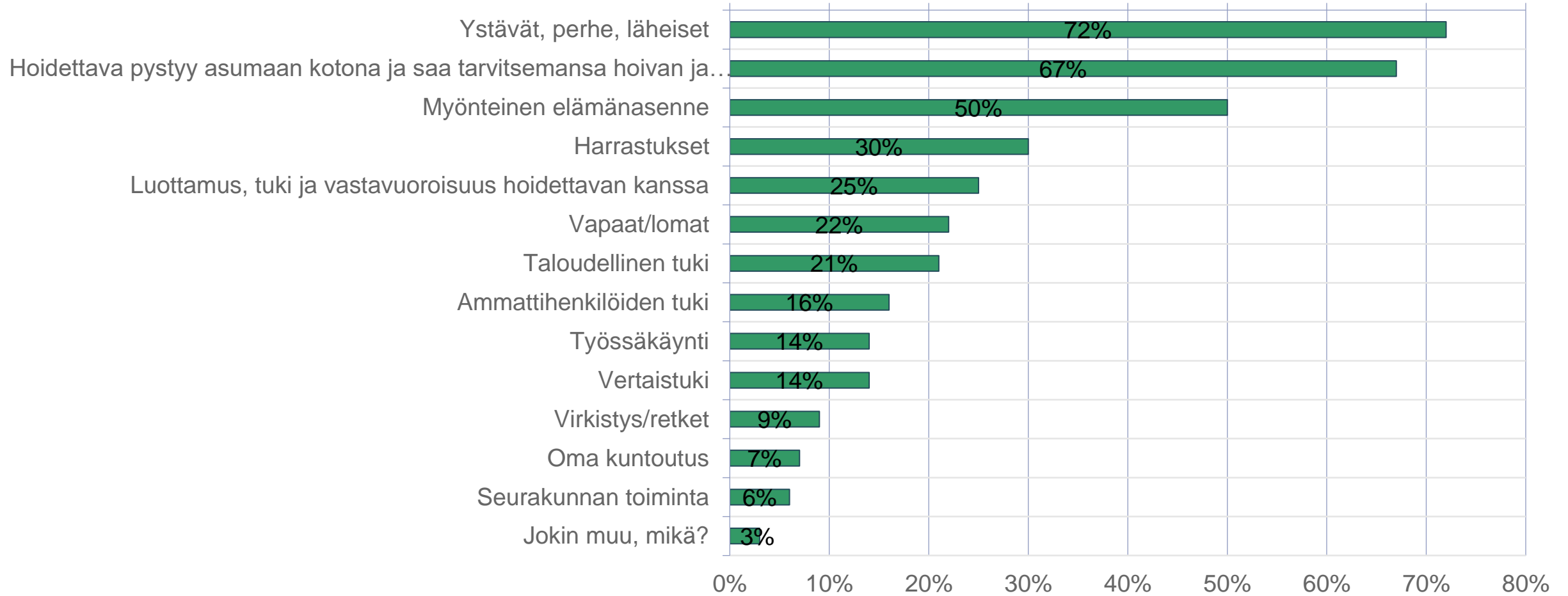
Omaishoitaja arvioi omaa jaksamistaan asteikolla 0-10,

0= ei lainkaan ja 10= erittäin hyvin

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Keskihajonta
1,0	10,0	7,6	8,0	1,7

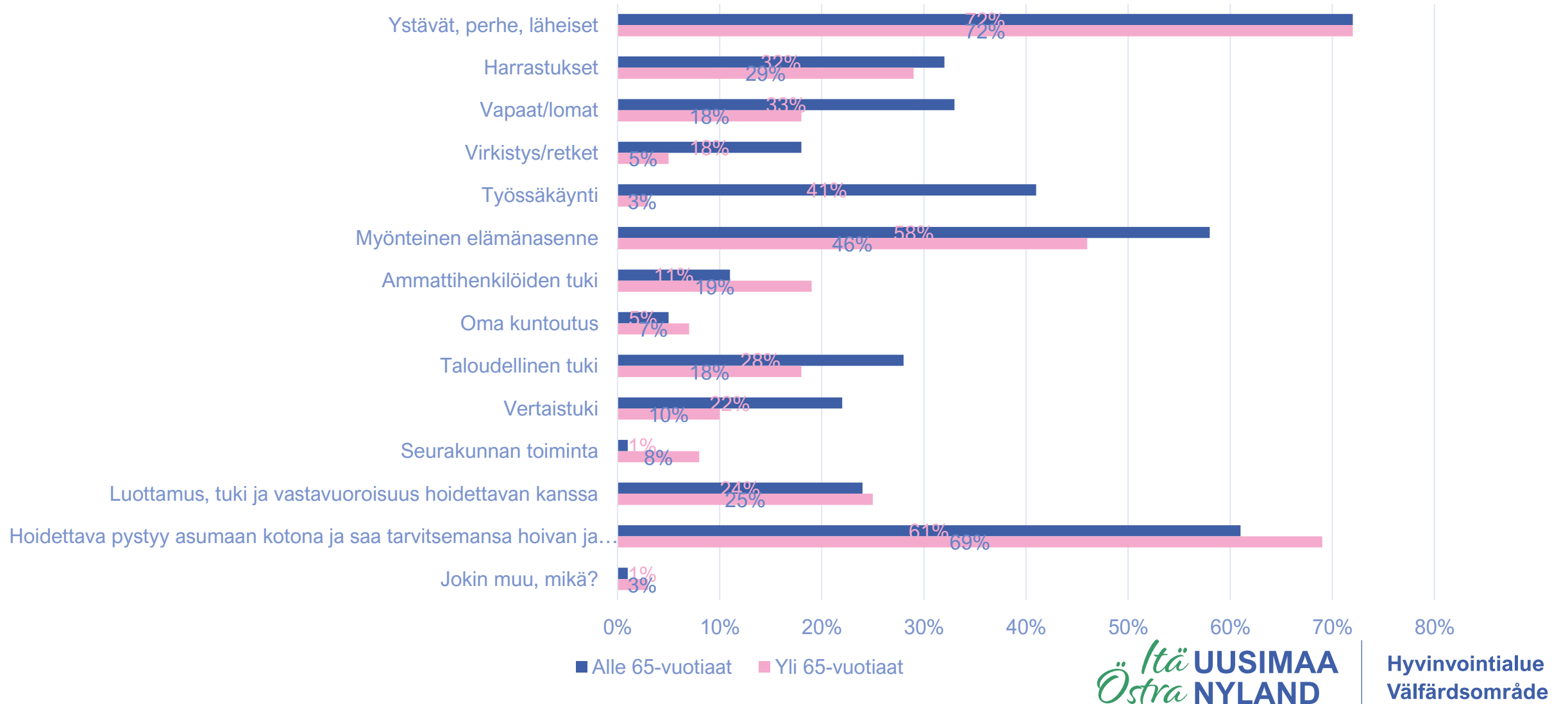
Mikä antaa sinulle voimavaroja ja auttaa jaksamaan omaishoitajana? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 261, valittujen vastausten lukumäärä: 926



Mikä antaa sinulle voimavaroja ja auttaa jaksamaan omaishoitajana? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 259, valittujen vastausten lukumäärä: 926



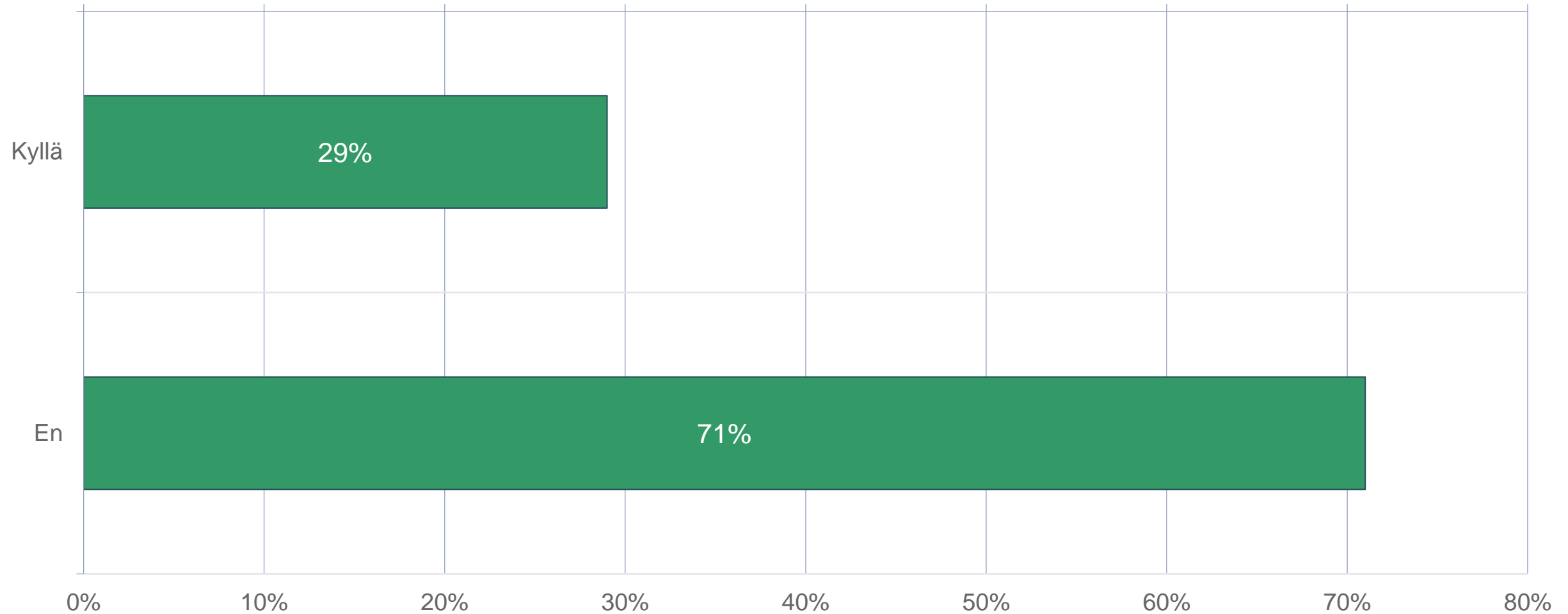
Jokin muu antaa voimavaroja toimia omaishoitajana, mikä?

Voimavaroja omaishoitajuuteen saatiin myös perheen antamasta tuesta, uskonnollisesta vakaumuksesta, rakkaudesta sekä siitä, että hoidettava on pysynyt kunnossa omaishoitajan tarjoaman tuen avulla.

”rakkaus”

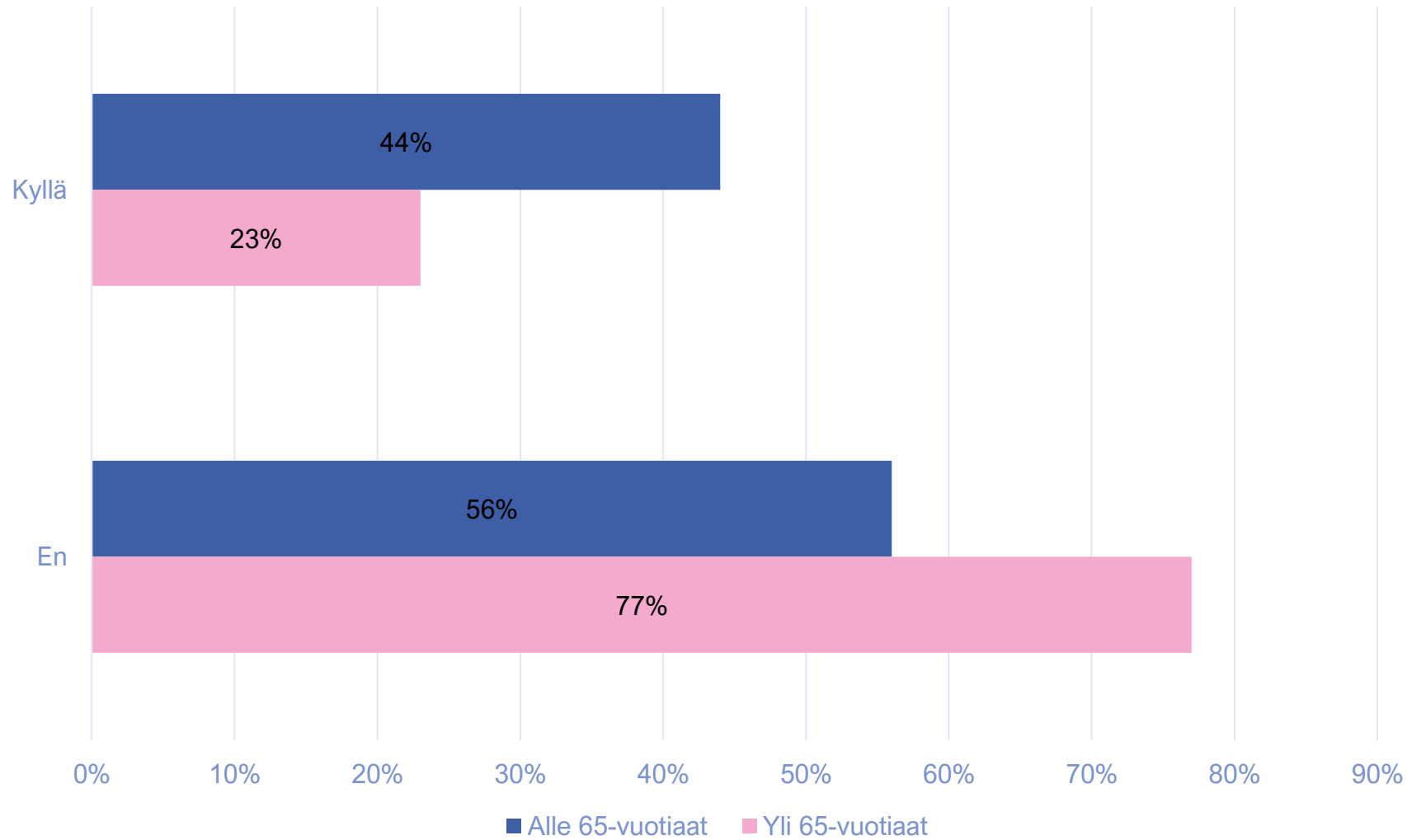
Käytätkö säännöllisesti omaishoitajan lakisääteisiä vapaapäiviä?

Vastaajien määrä: 256



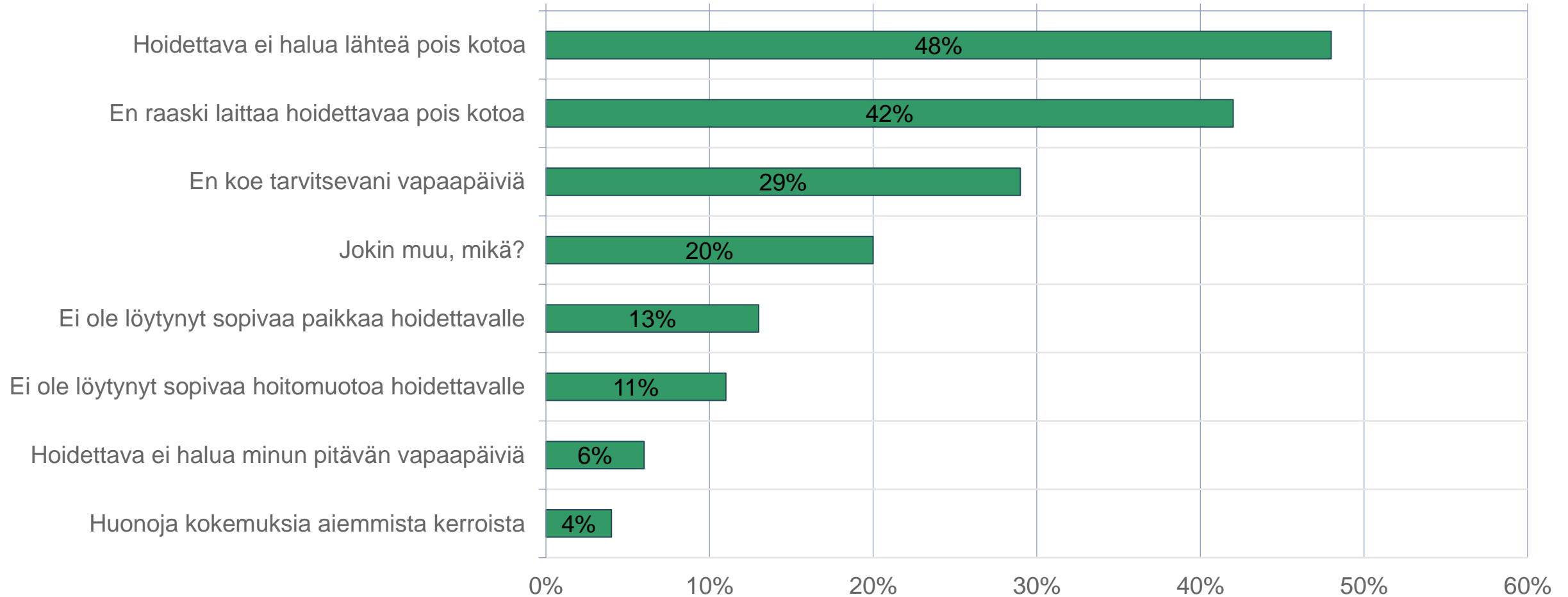
Käytätkö säännöllisesti omaishoitajan lakisääteisiä vapaapäiviä?

Vastaajien määrä: 253



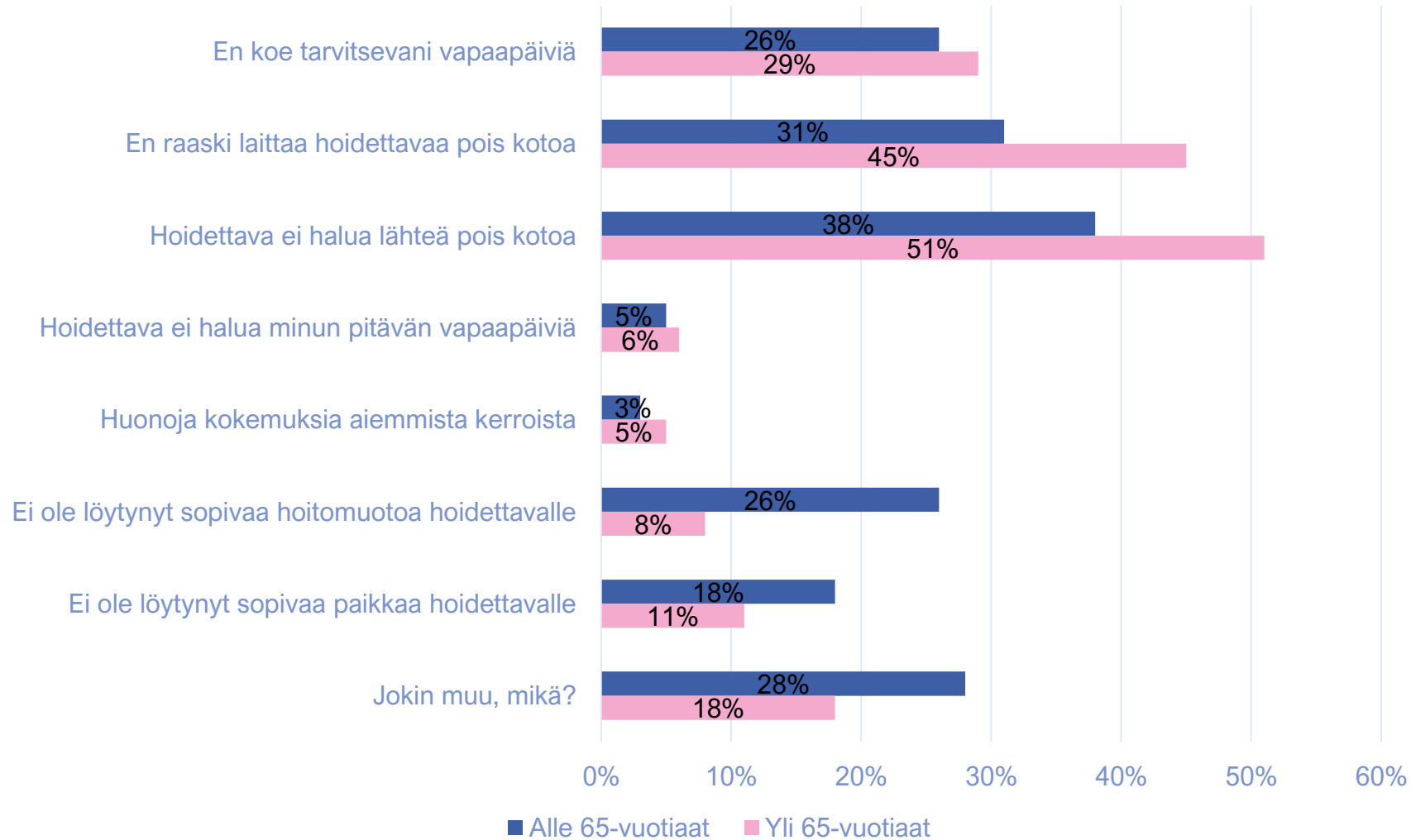
Jos et käytä lakisääteisiä vapaapäiviä, niin onko syynä mahdollisesti jokin / jotkin seuraavista? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 174, valittujen vastausten lukumäärä: 301



Jos et käytä lakisääteisiä vapaapäiviä, niin onko syynä mahdollisesti jokin / jotkin seuraavista? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 172, valittujen vastausten lukumäärä: 301



Omaishoitaja ei käytä lakisääteisiä vapaapäiviä, jostain muusta syystä

Avoimissa vastauksissa nostettiin esille seuraavia asioita:

- Vapaapäivien järjestämisestä ei ole sovittu

”Vapaapäivistä ei ole sovittu”

- Vapaat järjestetään palvelusetelillä, jolla saa hoitoa muutamia tunteja. Aikaisemmin palveluseteli on ollut lisänä kuormittuneille perheille ja nyt se on tapa järjestää vapaa päiviä.

”palvelusetelin arvo nousi, vapaa poistui?”

”Siivouspalvelusetelit hyvin tärkeitä, en varmaan kerkeäisi/jaksaisi siivota niin hyvin/paljon”

- Koettiin, että ei voida laittaa hoidettavaa hoitoon muulle taholle. Ei luotettu, että joku muu taho voisi huolehtia hoidettavasta joko hoidettavan sairauksien takia tai siitä syystä, että oli huonoja kokemuksia tai sitten ei vaan haluttu. Osa nosti myös korona-ajan esiin, jonka jälkeen ei ole käyttänyt vapaitaan säännöllisesti

”Vi tycker varanda så mycket att vi alltid vill vara tillsammans. Vi mår bra av detta”

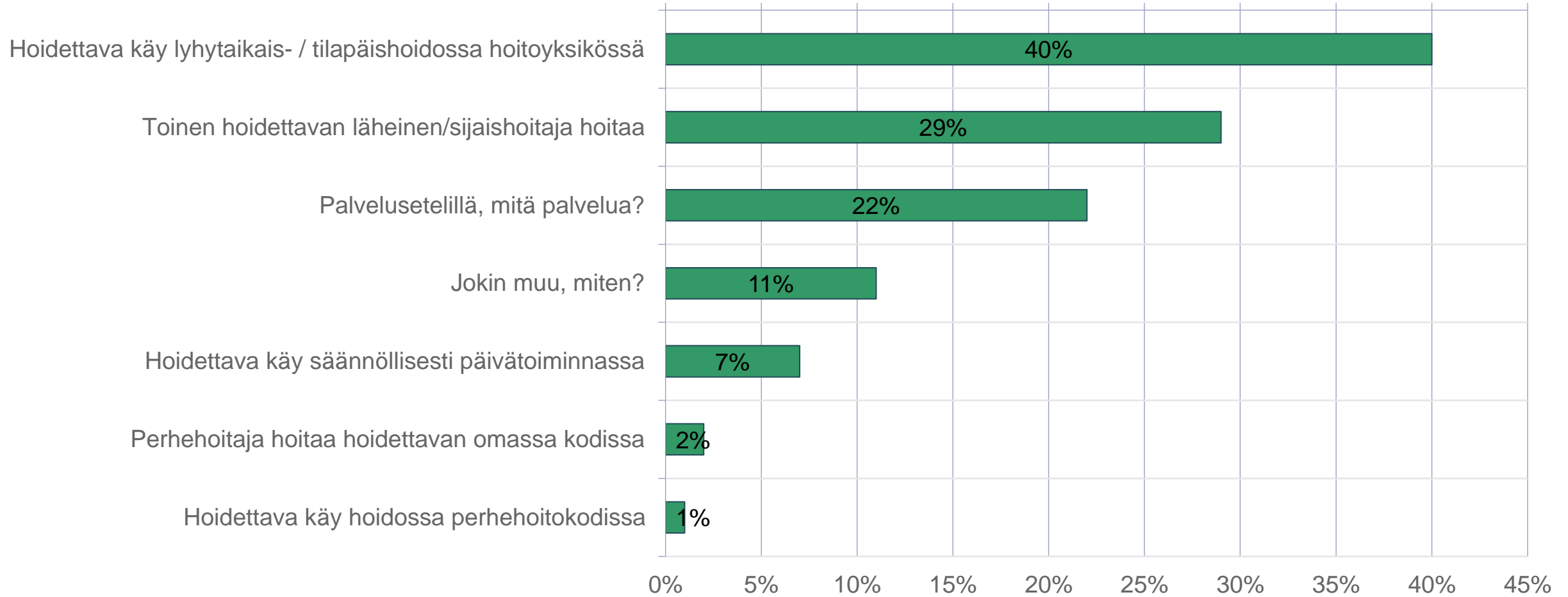
- Osa koki, että vapaata saadaan järjestettyä muutoin tai muiden läheisten avulla.

”lasten tuki”

Miten hoidettavasi hoito on järjestetty lakisääteisten vapaiden aikana?

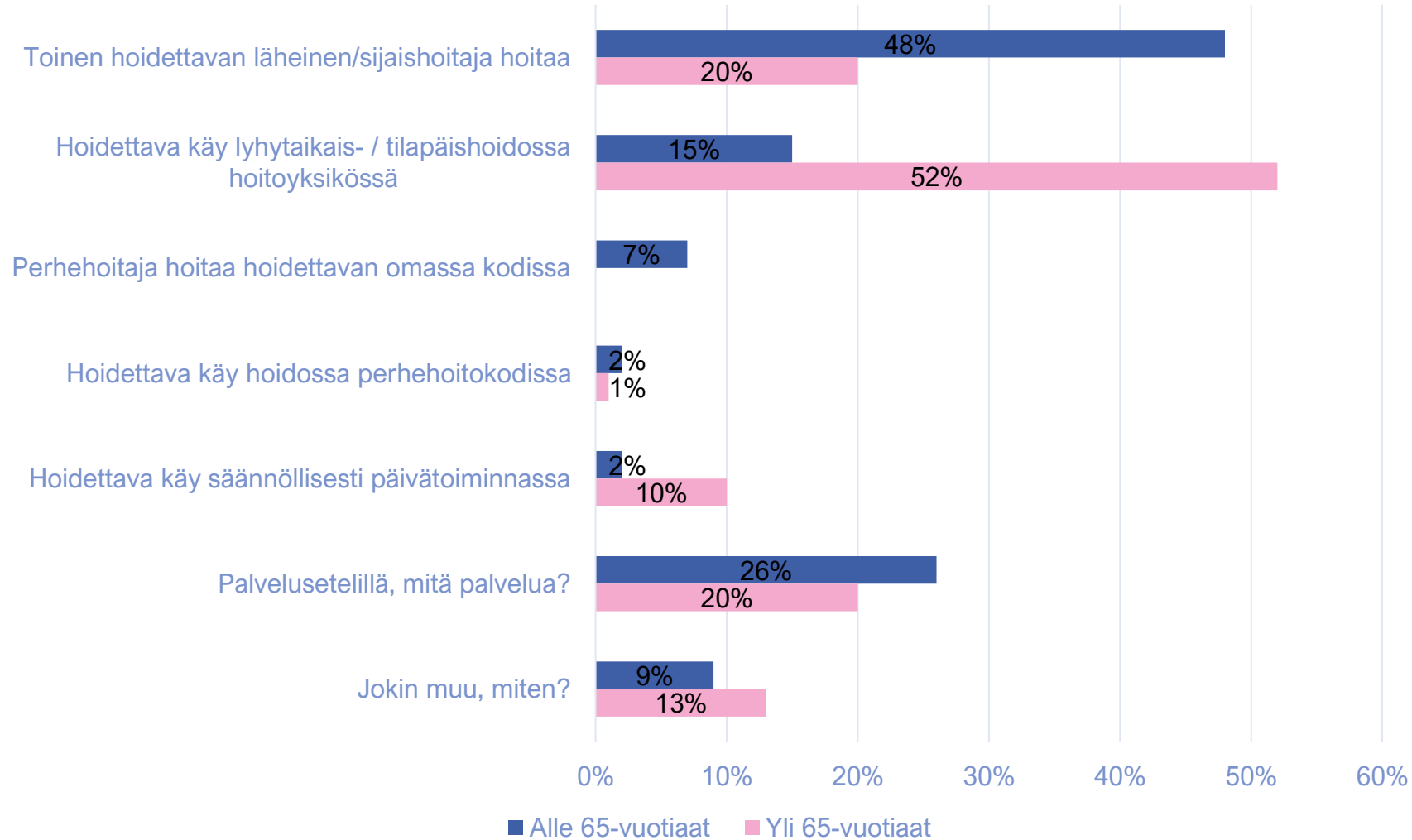
Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 167, valittujen vastausten lukumäärä: 188



Miten hoidettavasi hoito on järjestetty lakisääteisten vapaiden aikana? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 166, valittujen vastausten lukumäärä: 188



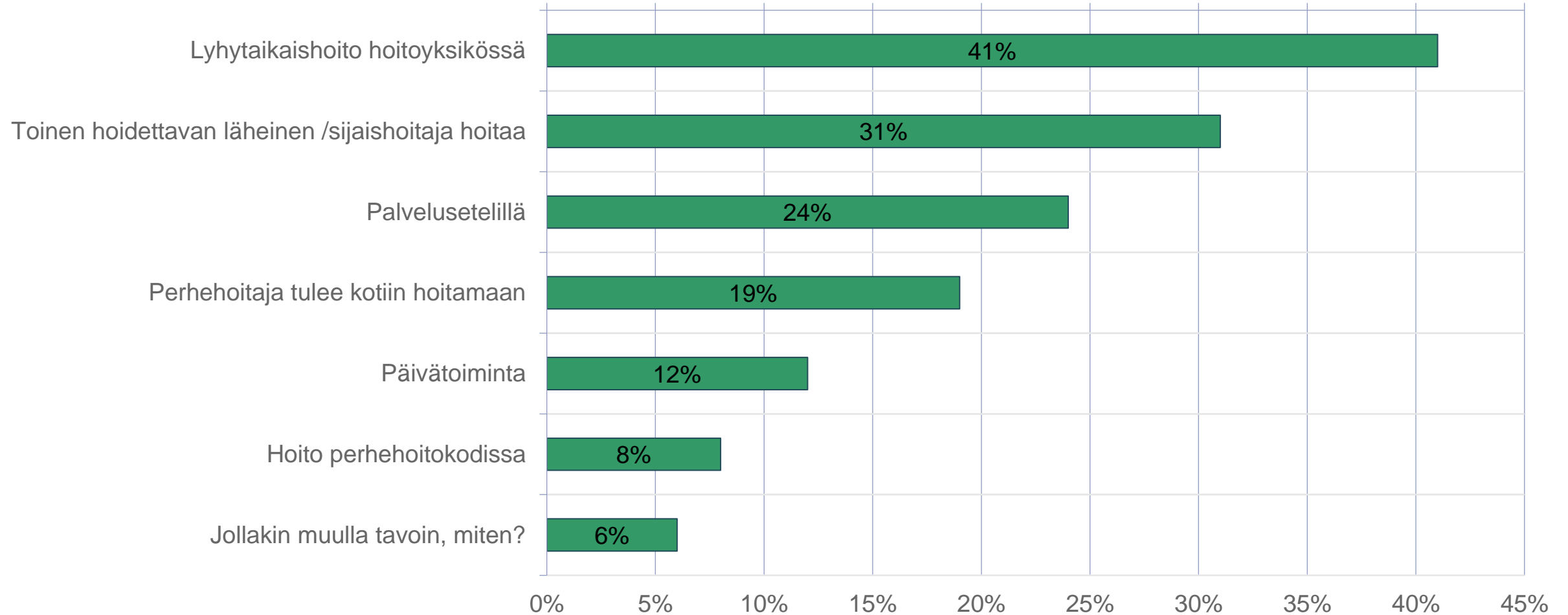
Hoidettavasi hoito on järjestetty lakisääteisten vapaiden aikana, jotenkin muuten, miten?

- KVPS:n perhelomituksen avulla
- Ei ole tarvinnut hoitoa, koska hoitaja pystyy olemaan poissa noin 24 tunnin ajan
- Työvuorossa viettää vapaitaan
- Lapset ovat hoitaneet

Avoimiin vastauksiin oli myös kirjattu, että vapaapäivien sopimisesta ei oltu vielä sovittu tai omaishoitaja ei ollut tietoinen onko oikeutettu ja mihin on oikeutettu.

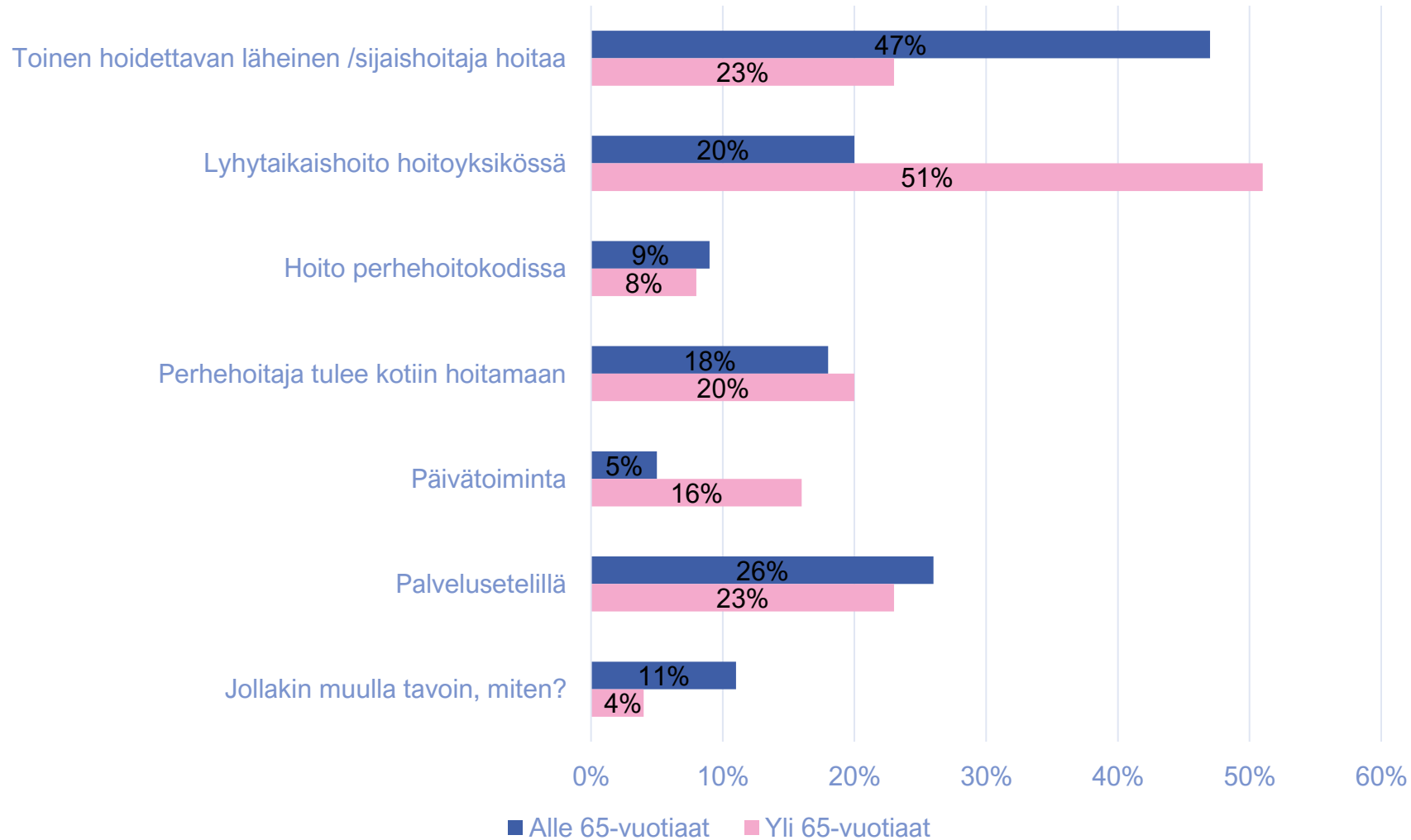
Miten toivoisit hoidettavasi hoidon järjestettävän vapaiden aikana? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 213, valittujen vastausten lukumäärä: 302



Miten toivoisit hoidettavasi hoidon järjestettävän vapaiden aikana? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 211, valittujen vastausten lukumäärä: 302

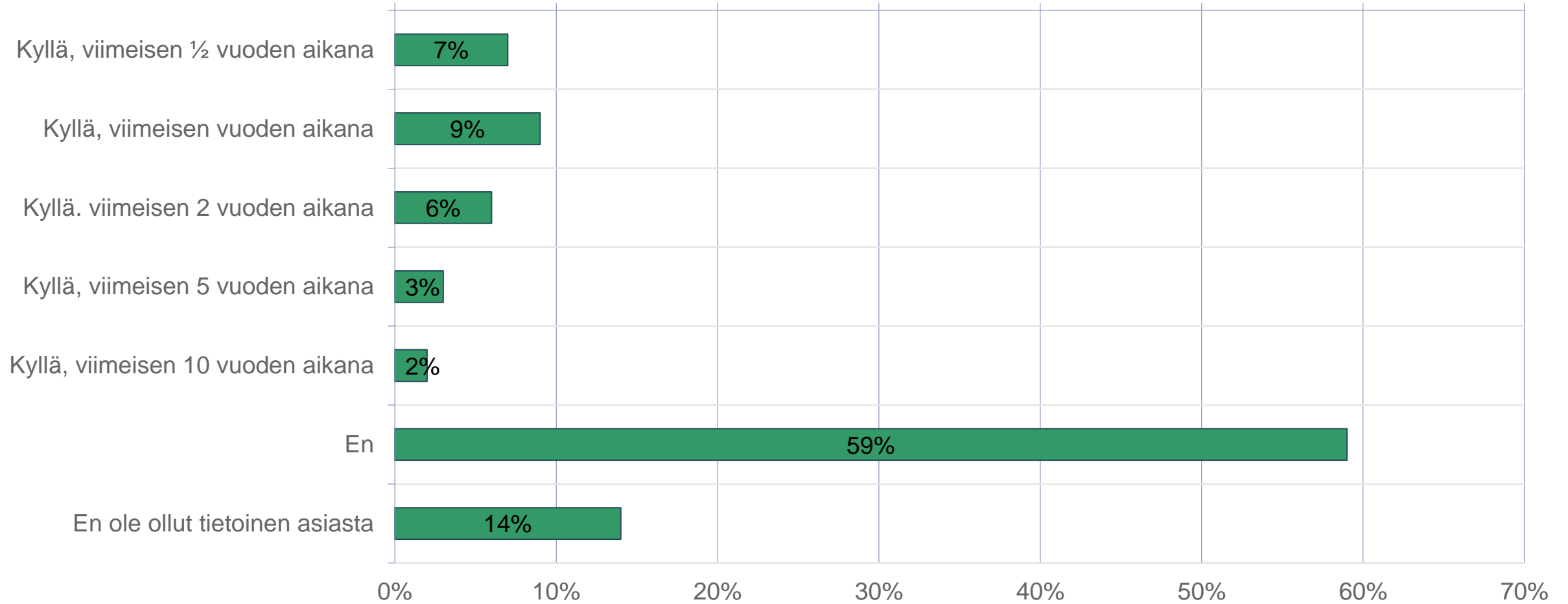


Toive järjestää hoidettavasi hoito jollain muulla tavoin, miten?

- Avoimissa vastauksissa oli mainittu toistamiseen, että toivottiin, että joku läheinen hoitaisi hoidettavaa.
- Toivottiin, että palveluseteli kattaisi kahden päivän hoivan lakisääteisten vapaiden ajaksi, virkistysmahdollisuuksia ja päivittäin pari tuntia omaa aikaa.
- Lisäksi toivottiin, että hoidettava saisi itse päättää missä haluaa olla lyhytaikaisessa hoidossa.

Oletko käynyt omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastuksessa? Valitse lähinnä omaa tilannettasi kuvaava vaihtoehto

Vastaajien määrä: 259



Miten omaishoitajan jaksamista hoitotehtävässä voitaisiin tukea? – alle 65-vuotiaiden omaishoitajat

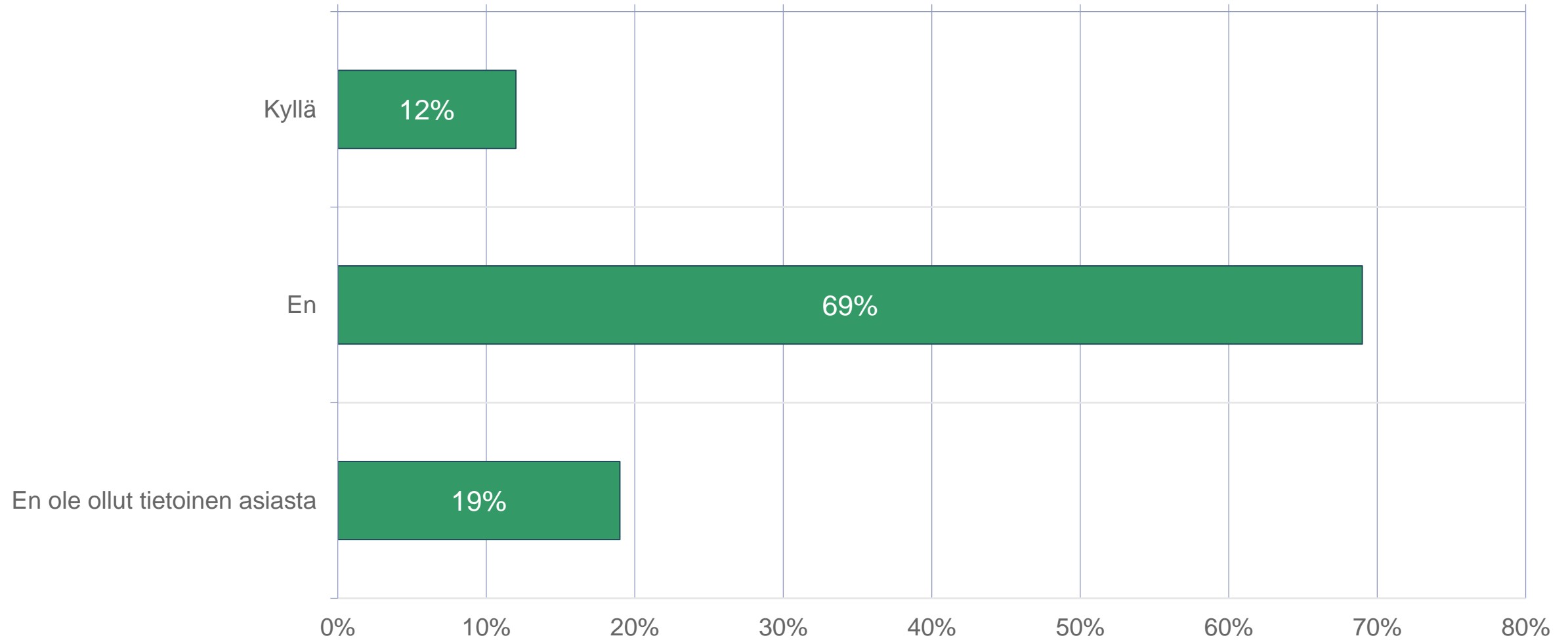
- **Vertaistukea tai keskustelutukea.** Vertaistuki saattaa myös joskus kuormittaa
- **Tukea** läheisten haastavaan käyttäytymiseen tai toimintaan
- **Apua ja tukea palveluiden hakemiseen ja tietoa palveluista,** ettei tarvitsisi hakea joka vuosi uudelleen kaikkia palveluita
- **Työntekijöiden tavoittaminen tarvittaessa**
- **Palveluita:** kuten tukihenkilö, perhetyö, henkilökohtainen apu, siivousapu
- **Enemmän vaihtoehtoja vapaiden järjestämiseen**
- **Virkistystä ja hyvinvointia omaishoitajille,** mm. leffa, liikuntasetelit, liikunta- tai kulttuuripalveluita, hierontaa tai jalkahoitoa
- **Omaishoitajan terveyden seuranta.** Muutamassa avoimessa vastauksessa toivottiin terveystarkastusta.
- **Taloudellinen tuki**

Miten omaishoitajan jaksamista hoitotehtävässä voitaisiin tukea? – yli 65-vuotiaiden omaishoitajat

- **Liikkumisen tuki:** Toivotaan mahdollisuuksia vieraila eri paikoissa, kuten Porvoossa edullisesti.
- **Päivätoiminta:** Päivätoiminnan laajentaminen 2-3 kertaa viikossa on toivottavaa.
- **Tiedotus ja neuvonta:** Toivotaan tiedotus-, neuvonta- ja kyselytilaisuuksia esimerkiksi palvelusetelin käytöstä tai apuvälineiden saamisesta.
- **Puhekumppani:** Joskus kaivataan puhekumppania, kun oikein ahdistaa.
- **Luontoon pääseminen:** Toivotaan pääsevänsä 3-4 kertaa viikossa luontoon kävelemään yksin tai tukihenkilön kanssa.
- **Yhteyshenkilö:** Kaivataan yhteyshenkilöä, johon ottaa yhteyttä, kun on jokin ongelma tai kysymys.
- **Palvelusetelit:** Palvelusetelit halutaan käyttää pihalla ja sisätöissä.
- **Vapaapäivät:** Halutaan käyttää säännöllisesti kuuluvat vapaapäivät.
- **Terveystarkastus:** Terveystarkastus olisi tehtävä kerran vuodessa.
- **Kuntoutusloma:** Toivotaan yhteistä kuntoutuslomaa.
- **Kodinhoitoapu:** Toivotaan kodinhoitoapua pari kertaa kuukaudessa.
- **Päivähoito:** Päivähoito mahdollisuus, entinen Rosa.
- **Vertaistoiminta:** Toivotaan enemmän vertaistukea.
- **Omaishoitajalle osoitettu palveluseteli:** Omaishoitajalle osoitettu palveluseteli.
- **Vapaapäivä:** Vapaapäivä niin, että hoidettavalla mieleinen paikka. Palvelusetelin laajempi käyttö.

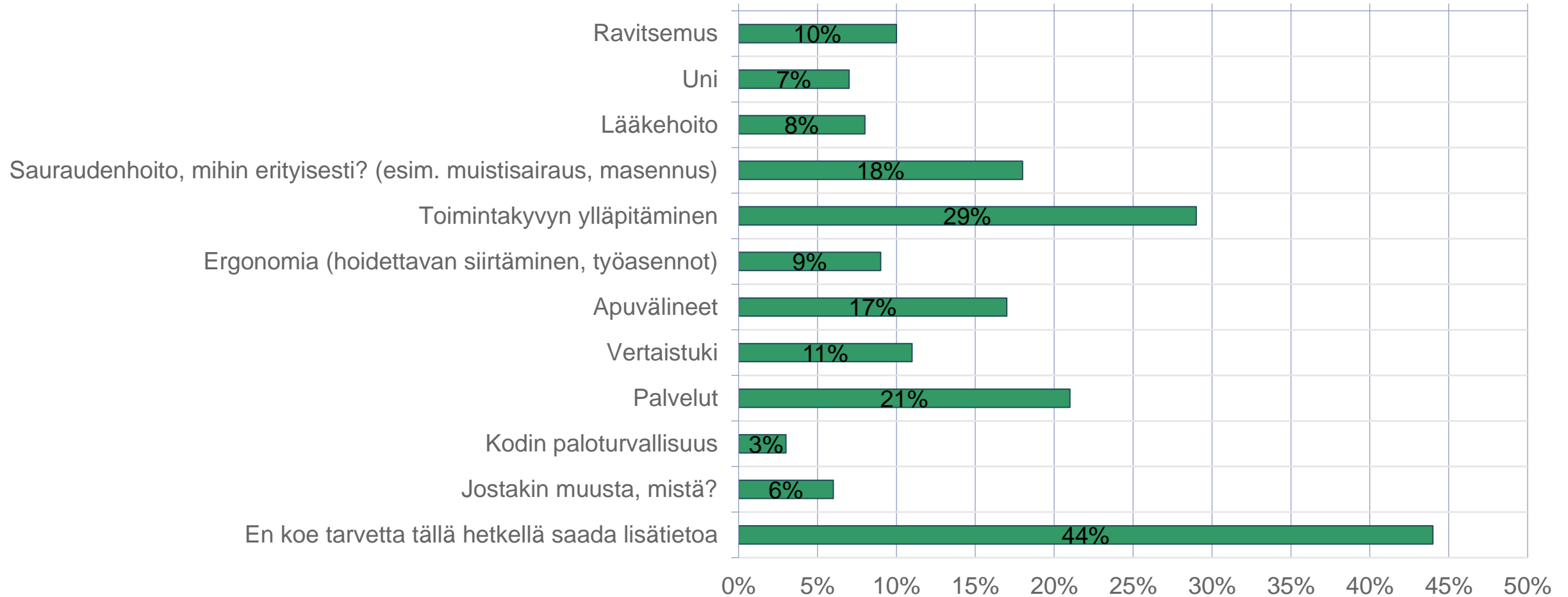
Oletko saanut valmennusta omaishoitajan tehtävään?

Vastaajien määrä: 257



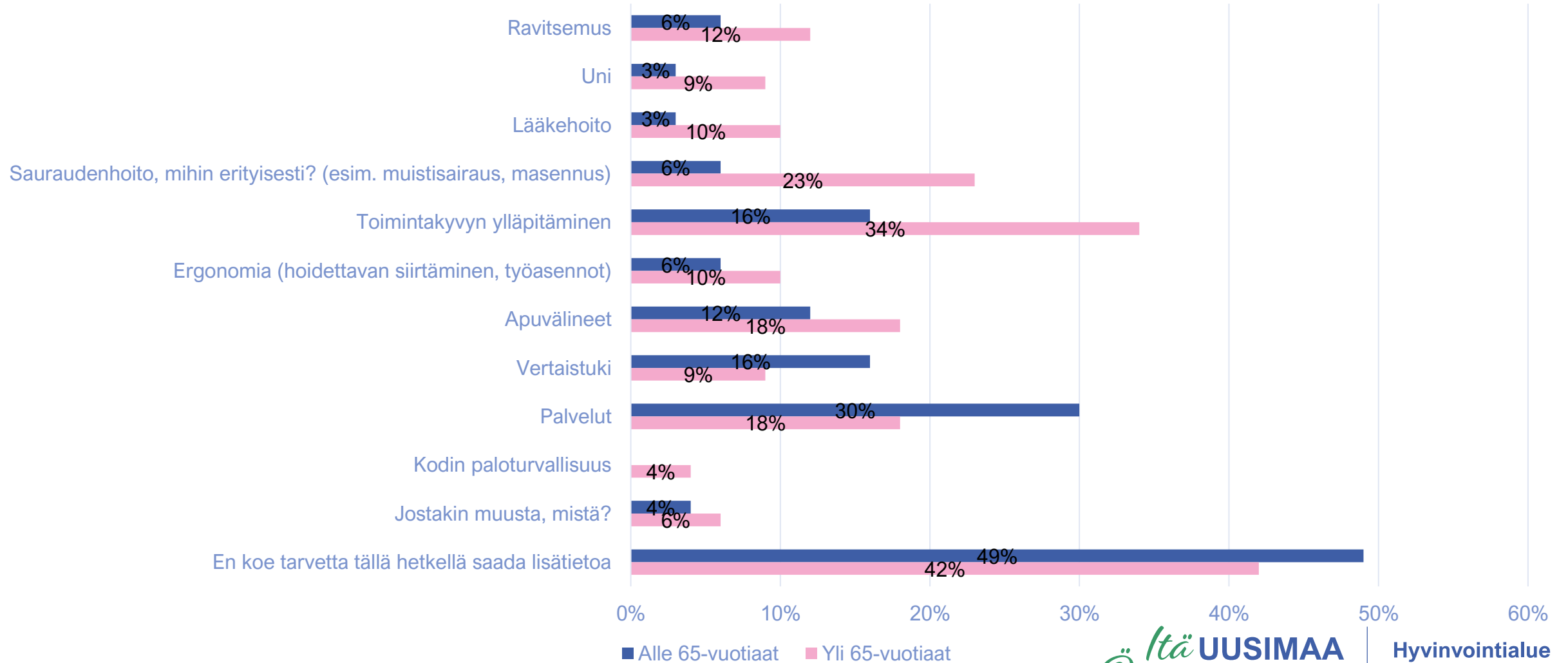
Onko sinulla hoitajan tehtävässä tarve saada lisätietoa seuraavista asioista? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 233, valittujen vastausten lukumäärä: 425



Onko sinulla hoitajan tehtävissä tarve saada lisätietoa seuraavista asioista? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 230, valittujen vastausten lukumäärä: 425

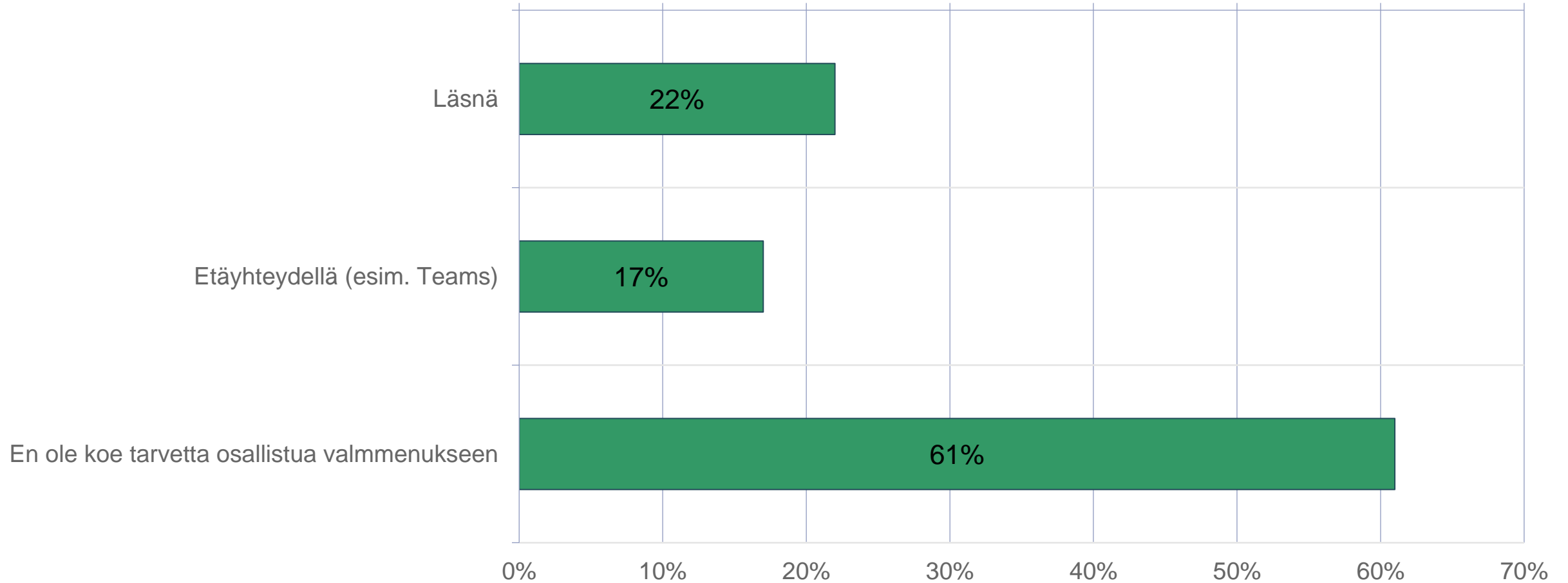


Onko sinulla hoitajan tehtävässä tarve saada lisätietoa jostain muusta, mistä?

- Tietoa mahdollisuuksista karkailun estämiseksi
- Yhteystiedot, jos tarvitsee apua tai palveluita
- Miten toimia palon sattuessa, paloturvallisuuteen liittyvää tietoa
- Tietoa vertaisryhmien tapaamisista
- Tietoa vesivahingon välttämisestä

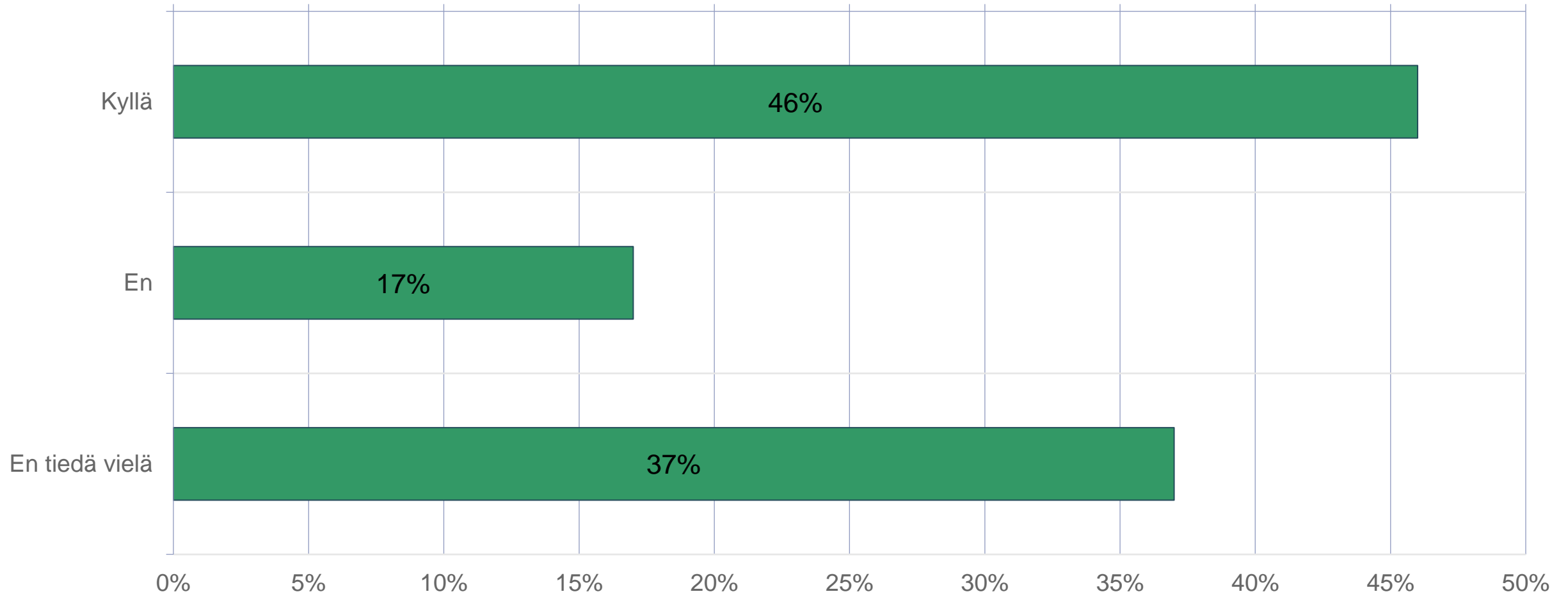
Olisin valmis osallistumaan valmennukseen (valitse sopivin vaihtoehto)

Vastaajien määrä: 236



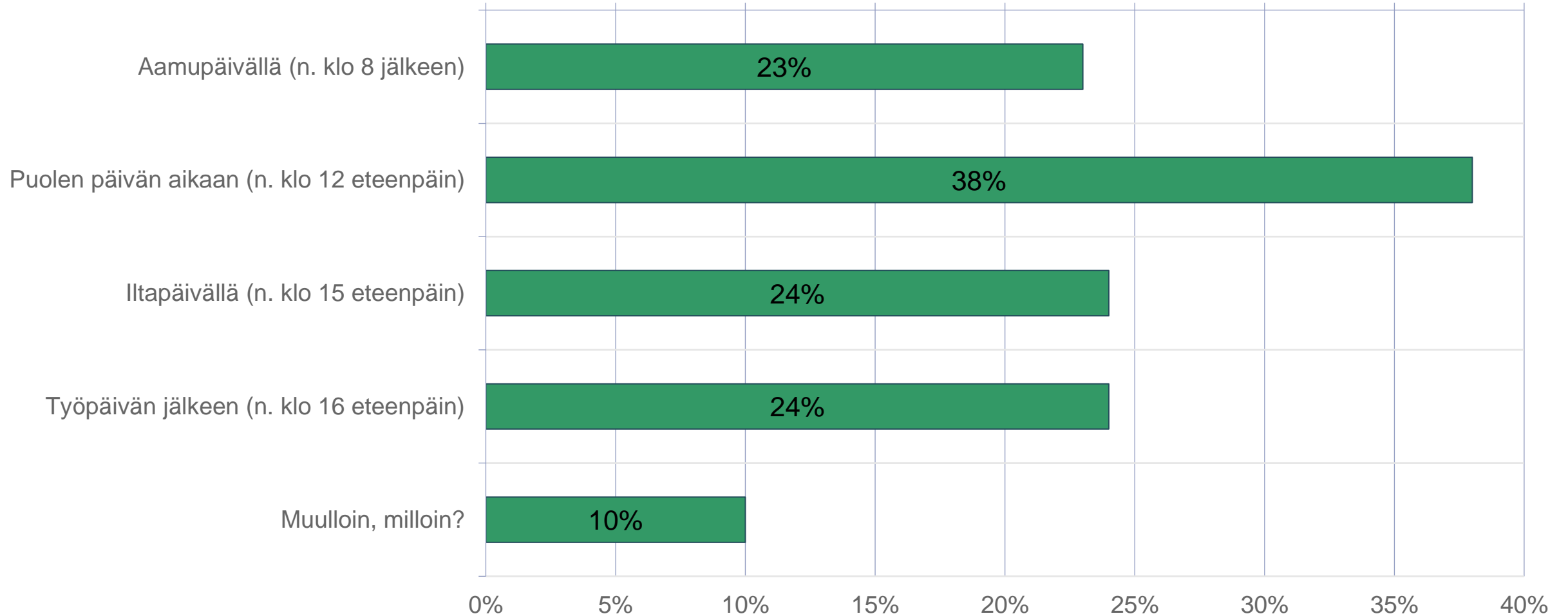
Saan mahdollisesti järjestettyä hoidettavan hoidon valmennuksen ajaksi?

Vastaajien määrä: 48



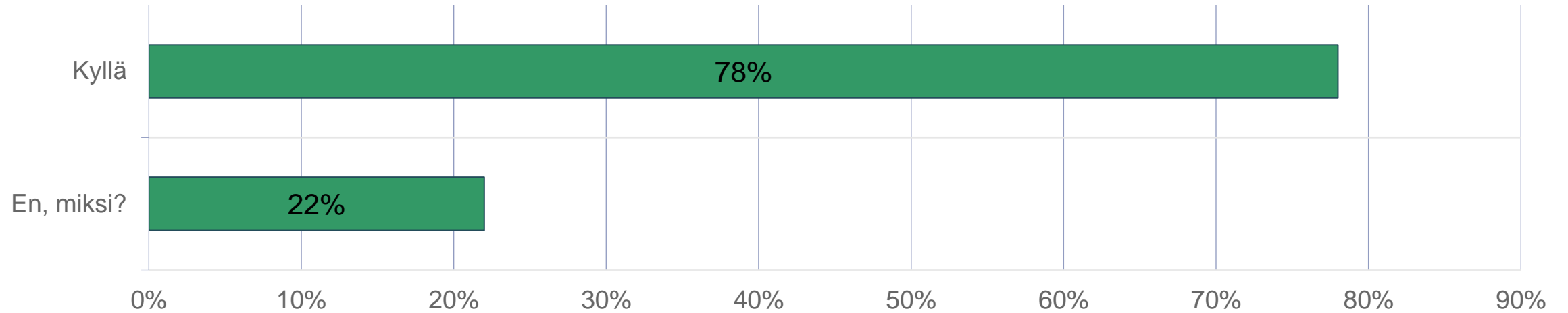
Sopivin ajankohta osallistua valmennukseen minulle olisi

Vastaajien määrä: 71, valittujen vastausten lukumäärä: 84



Tiedätkö, minne otat yhteyttä, jos tarvitset tietoa ja tukea omaishoitajuuteen?

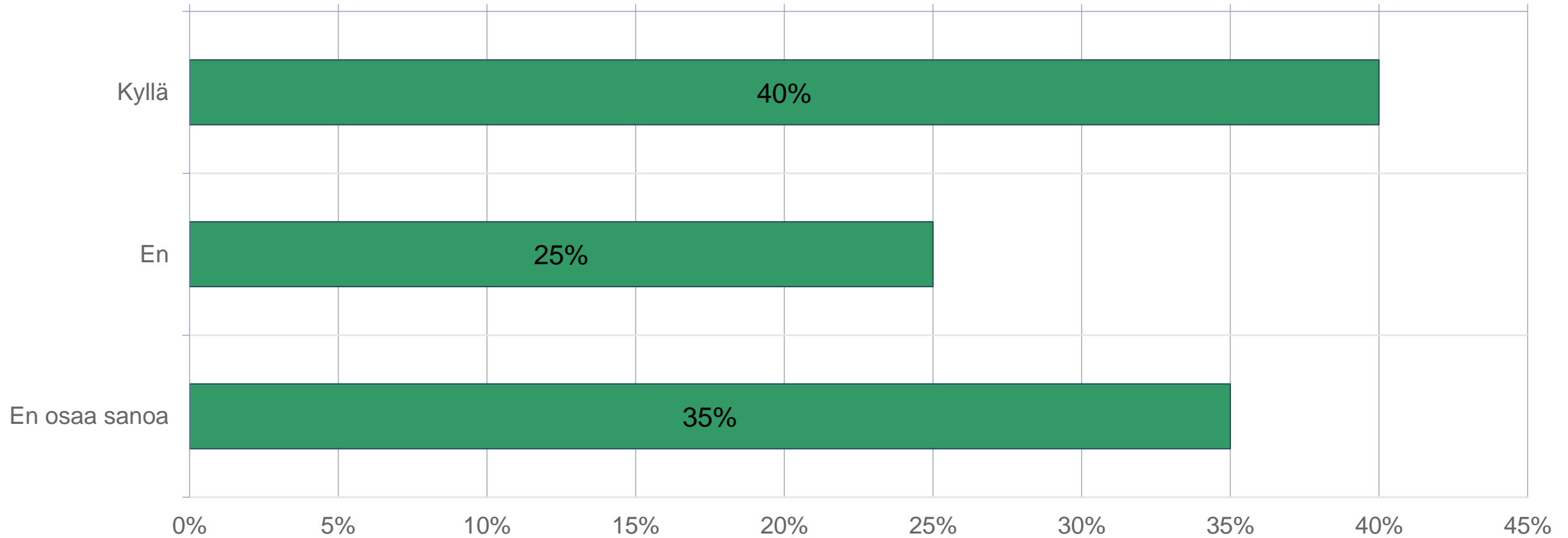
Vastaajien määrä: 248



Ne, jotka olivat vastanneet, että eivät tiedä mihin olla yhteydessä olivat vastanneet, että hyvinvointialueen muutoksen yhteydessä työntekijä tai yhteystieto vaihtunut tai asia oli uusia tai vastaaja ei ollut täysin varma mihin olla yhteydessä

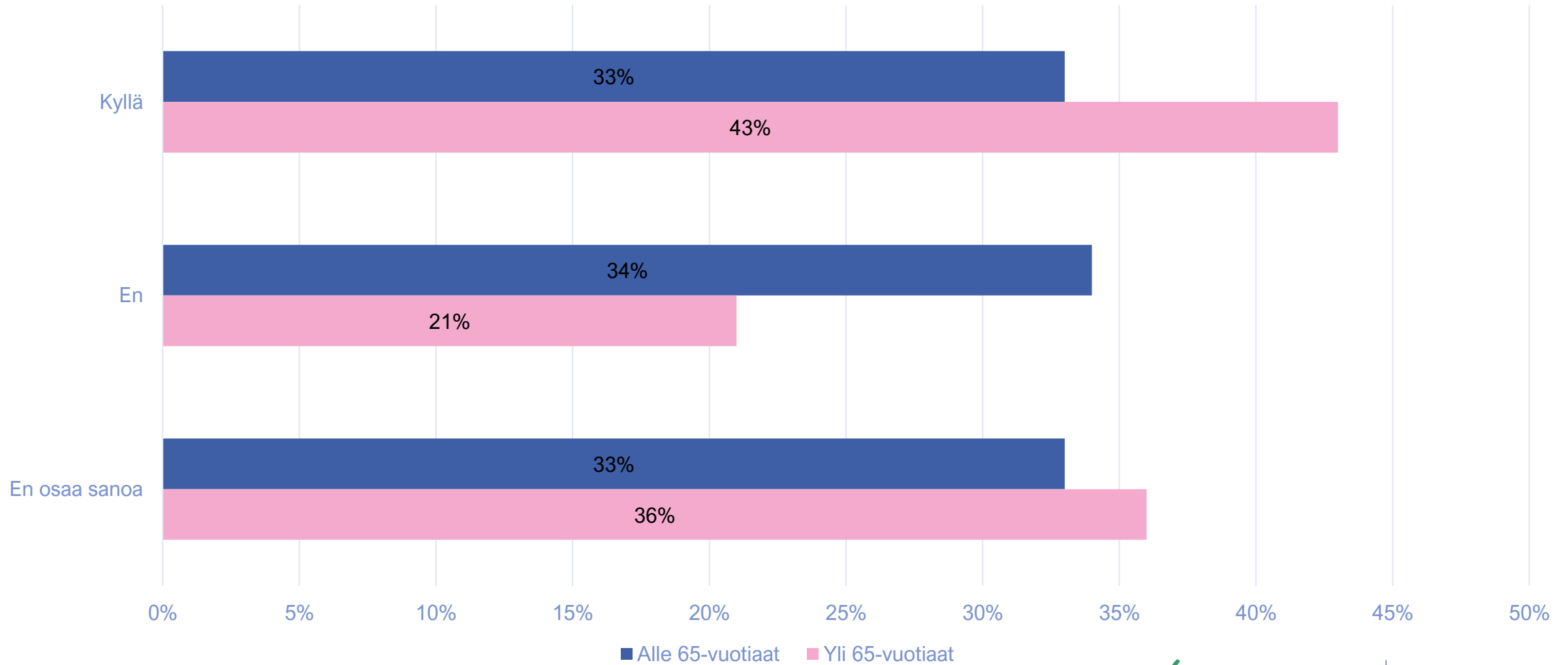
Koetko, että olet saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa omaishoidon palveluista?

Vastaajien määrä: 254



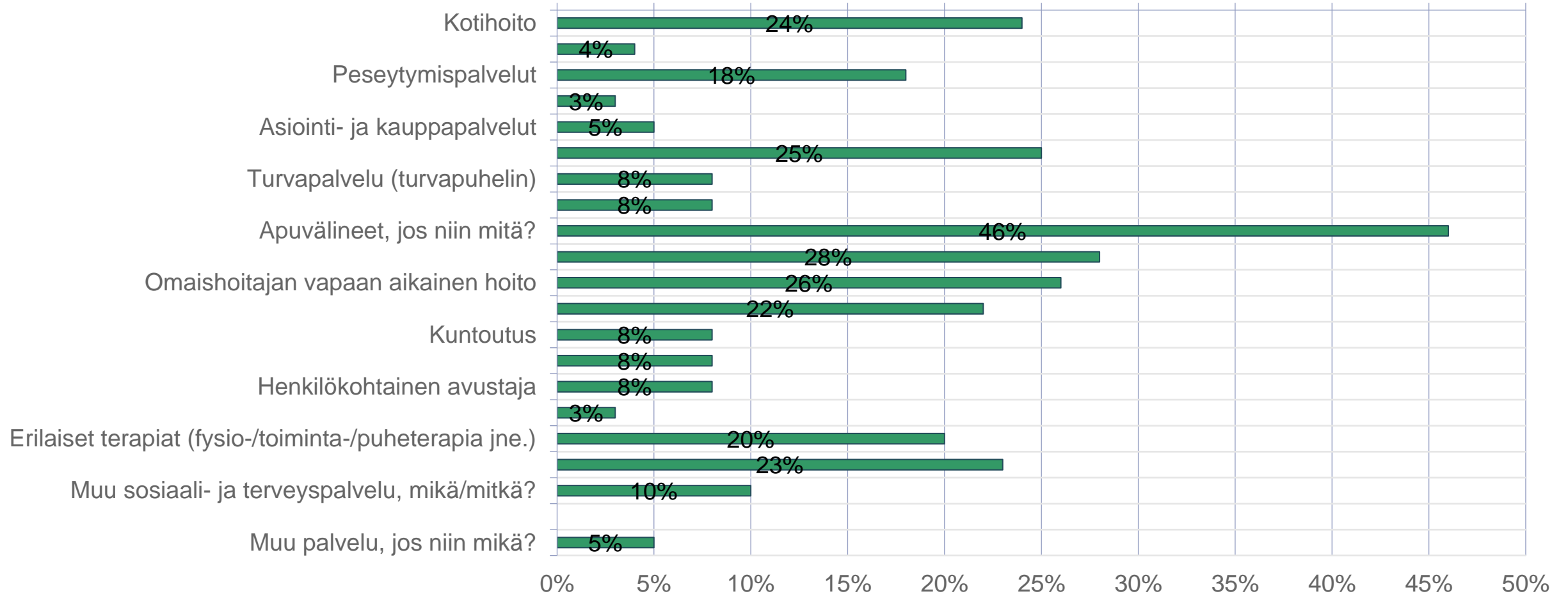
Koetko, että olet saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa omaishoidon palveluista?

Vastaajien määrä: 251



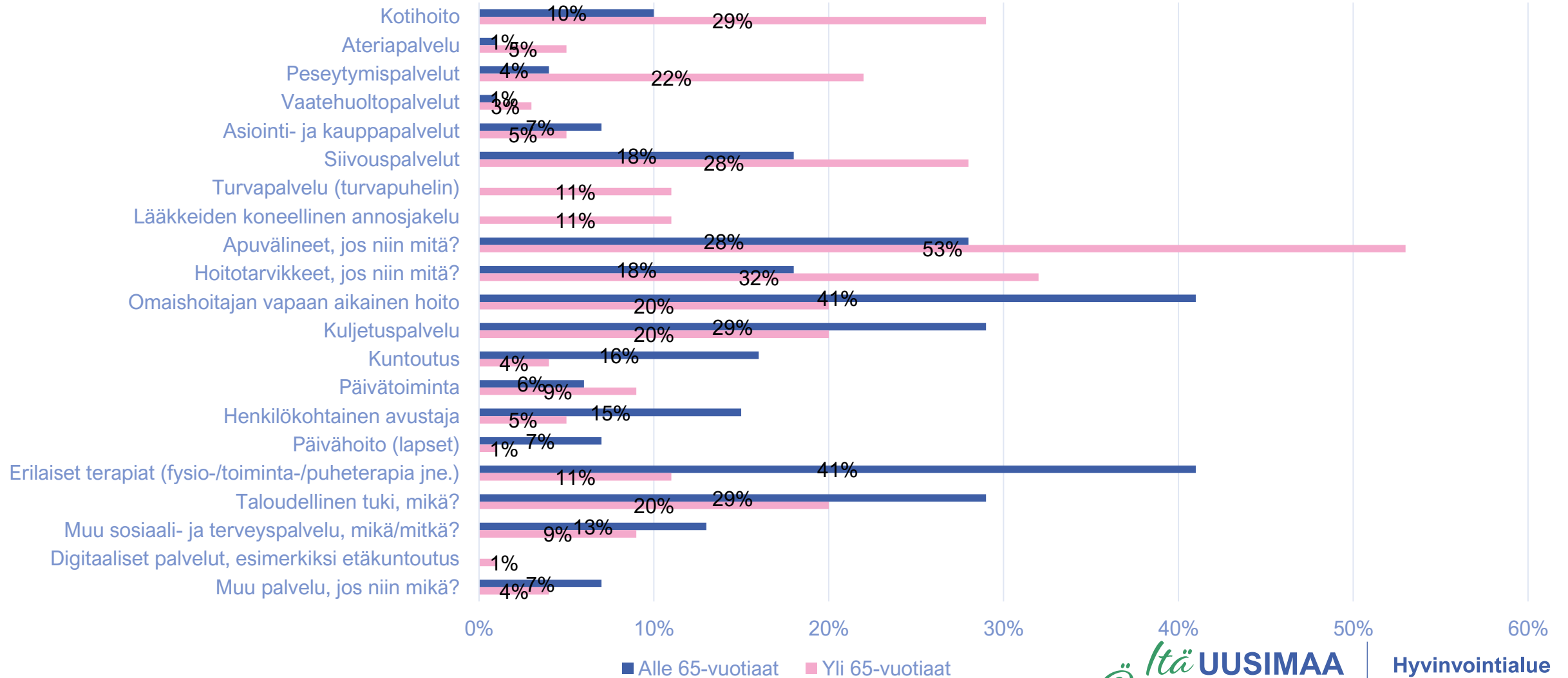
Mitä palveluja hoidettavallasi on tällä hetkellä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Vastaajien määrä: 238, valittujen vastausten lukumäärä: 717



Mitä palveluja hoidettavallasi on tällä hetkellä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Vastaajien määrä: 235, valittujen vastausten lukumäärä: 717



Nostoja palveluista, joita tällä hetkellä saa?

Hoitotarvikkeet:

- Vaipat
- Virtsa-avanteen hoitoon vaadittavat tarvikkeet
- PEG-letku ravinnonsaantiin
- Limaimuri
- CPAP-laite (uniapnea)
- Katetrit
- Diabeteksen hoitotarvikkeet, Insuliinipumput, sensorit, lisäteipit, liiman irrotussuihke
- Sokerimittari

Apuvälineet:

- WC, suihkutuoli, sairaalasänky, rollaattori x2, kävelykeppi, rullatuoli
- Pyörätuoli, pesutuoli
- Rollaattori
- WC-koroke, sänkytuki, tabletti, jolla tuotetaan puhe
- Kävelykeppi, diabeteslääkitys

- Tukikaiteet WC-tilassa
- Nousutuki, tarttumapihdit
- WC-koroke
- Pyörätuoli, tukikaiteet
- Kävelykeppi, rollaattori ulkokäytössä
- WC-istuinkorotus, pesutuoli
- Pyörätuoli, rollaattori, wc-tuoli, kävelysauvat, keppi, hoitovuode
- Pyörätuoli, noususeisomalaite, suihkutuoli pyörillä ja astialla, sähköinen sänky erikospatjalla, noususeisomatuki

Taloudellinen tuki:

- Terapien under först tiden (var i sjuk 17 år), Kela för man = 181,56 e
- Omaishoitaja kustantaa tarvittaessa
- Omaishoidon tuki
- Omaishoitajan palkkio
- Toimeentulotuki, korvaa osittain lääkekuluja
- Kelan hoitotuki

- Eläkkeensaajan hoitotuki (Kela)
- Omaishoitopalkka, vammaistuki

Muu sosiaali- ja terveysterveystuki:

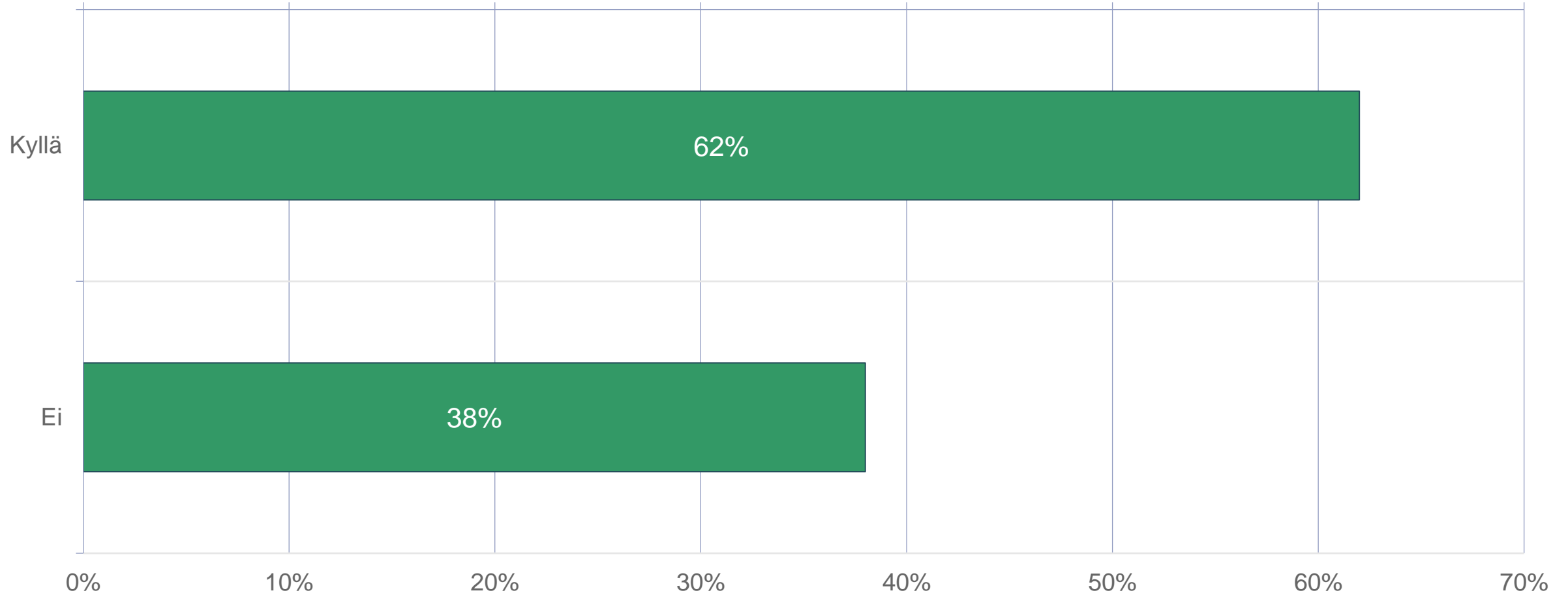
- Porvoon sairaala nefrologi
- Kotisairaala
- Lastensuojelu, lasten psyk.poliklinikka
- Vammaispalvelu

Muu palvelu:

- Käydään yhdessä muistikerhossa
- Kodin siivous 1 x/kk, yksityinen yritys
- Hoitaja aamuisin laittamassa taksiin
- Snöskottning och vedhantering

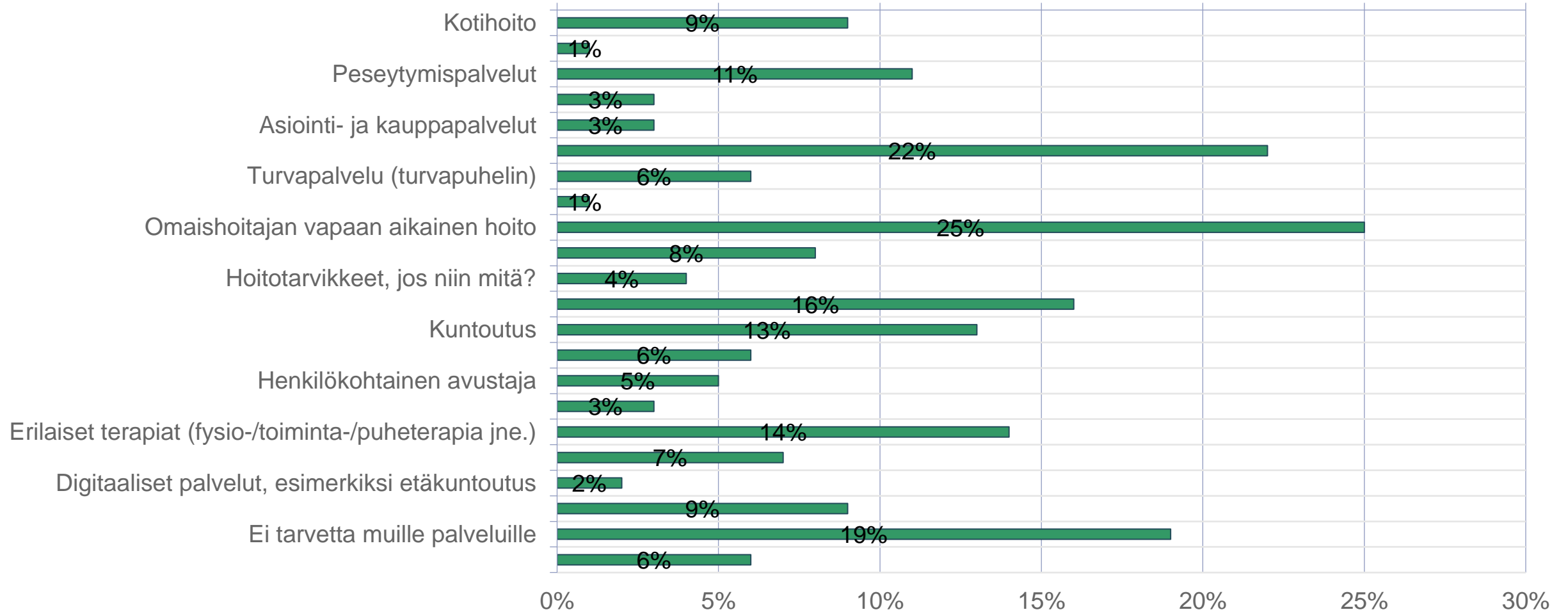
Onko hoidettavallasi olevat palvelut mielestäsi riittävät?

Vastaajien määrä: 231



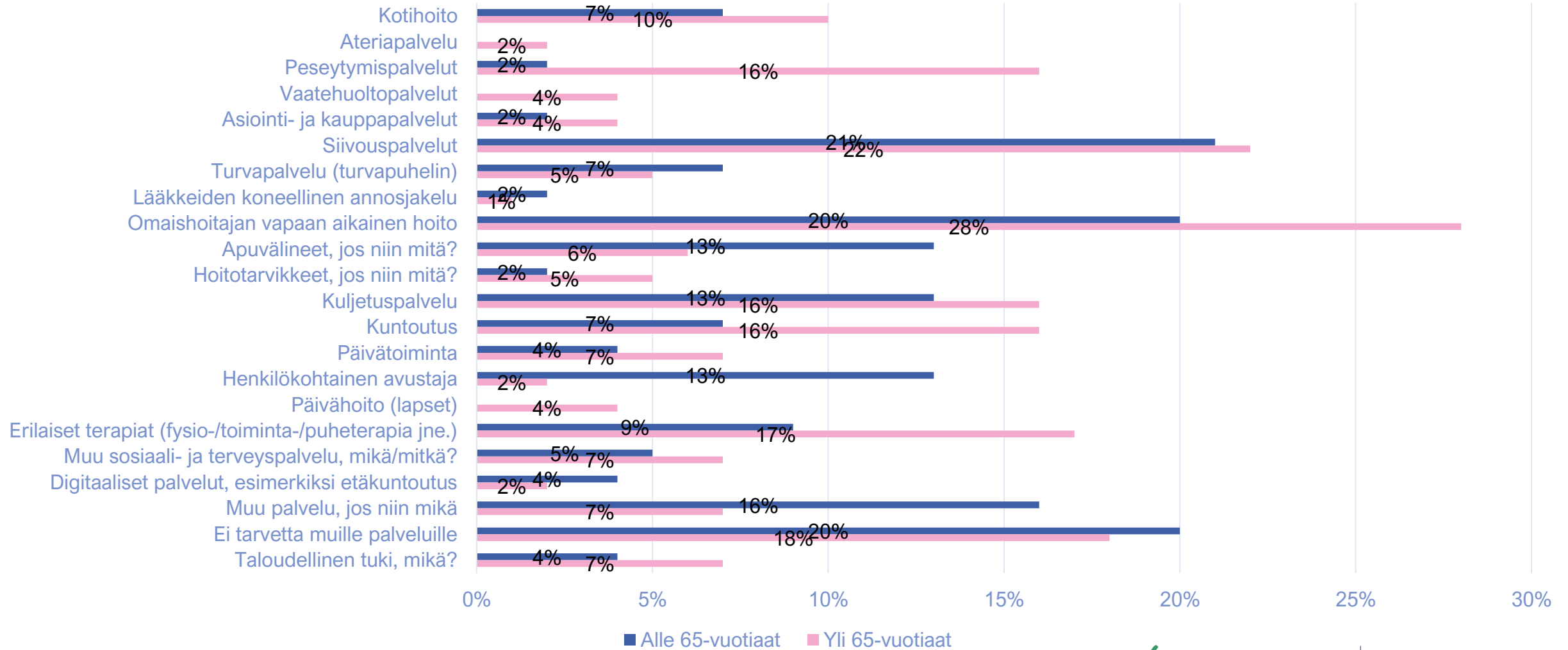
Mille palveluille hoidettavallasi olisi tarvetta olemassa olevien lisäksi?

Vastaajien määrä: 180, valittujen vastausten lukumäärä: 346



Mille palveluille hoidettavallasi olisi tarvetta olemassa olevien lisäksi?

Vastaajien määrä: 178, valittujen vastausten lukumäärä: 346

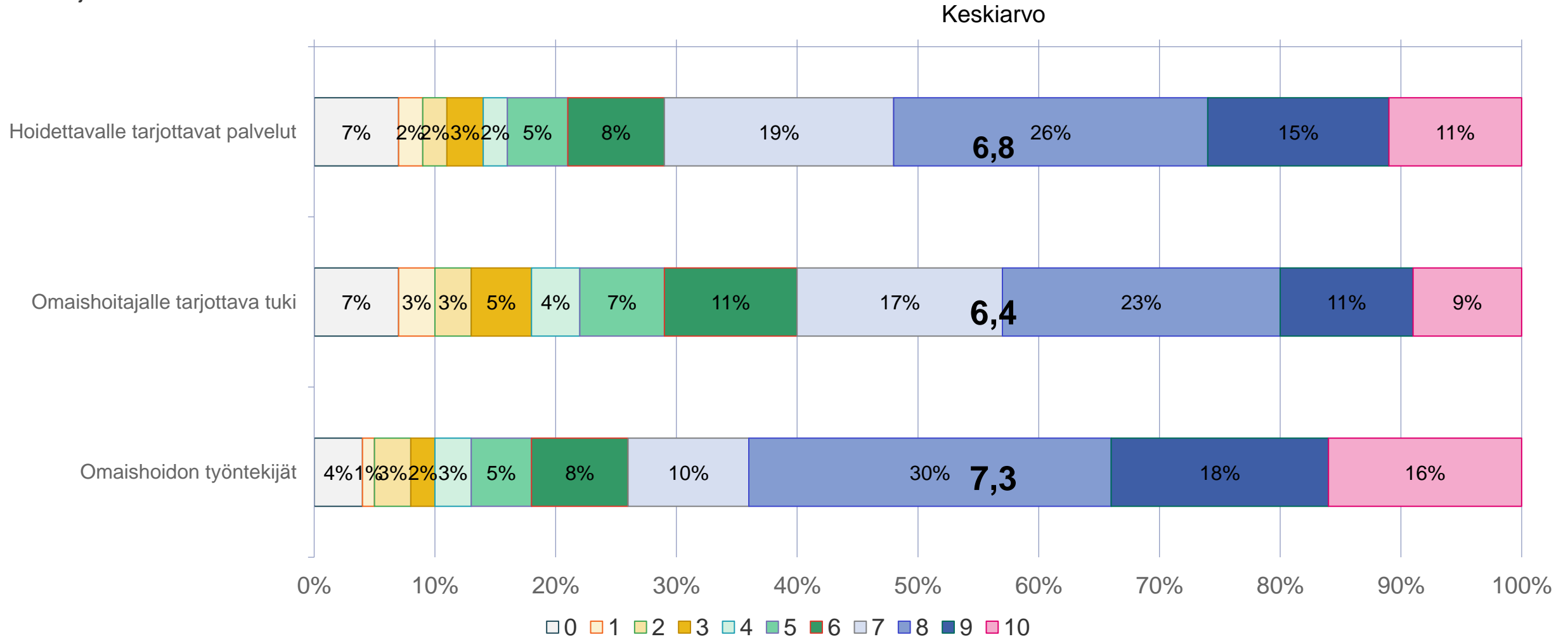


Mille sellaisille palveluille olisi tarvetta, joita tällä hetkellä ei ole saatavilla?

- Vastauksia tuli yhteensä 74.
- Vastauksista 12 liittyi toiveeseen **kuljetuspalvelusta**, joko yleisesti kuljetuspalvelua tai sen laajempaa käyttöä, mahdollisuutta matkustaa hyvinvointialueen ulkopuolelle.
- Toivottiin **tukihenkilöä tai henkilökohtaista avustajaa** harrastuksiin, vapaa-ajalle ja ulkoilemiseen. Toiveena oli myös erityisliikunta harrastusten järjestäminen laajemmin kehitysvammaisille.
- **Hoitajaa toivottiin kotiin tai päivätoimintaa**, jossa voisi olla useammin kuin kerran viikossa.
- Toivottiin **lääkäri- tai kuntoutuspalveluita** (fysioterapia/toimintaterapia)
- Toivottiin **erilaisia apuvälineitä**, kuten käsipyörä, kunnan ylläpitämiseksi tai gps-ranneketta, kun hoidettava saattaa muistisairauden takia karata kotoa
- Toivottiin myös **yhteistä toimintaa hoitajalle ja hoidettavalle** (askartelua, kerhotoimintaa, jumppahetkiä, puheterapiaa, jne)
- Yhdessä vastauksessa oli toivottu **ruotsinkielistä kotihoidon sijaista**, kun vakiohoitaja on sairastunut.
- Toivottiin myös ajoittain **hoito viikonlopuille**.
- Toivottiin myös **lapsille kohdennettua toimintaa**
- Joissain toiveissa oli nostettu aikaisemmin valittavissa olevia palveluita toiveeksi. Ja kahdessa vastauksessa toivottiin pysyvämpää asumismuotoa palveluasumisessa.

Minkä arvosanan annat

Vastaajien määrä: 224

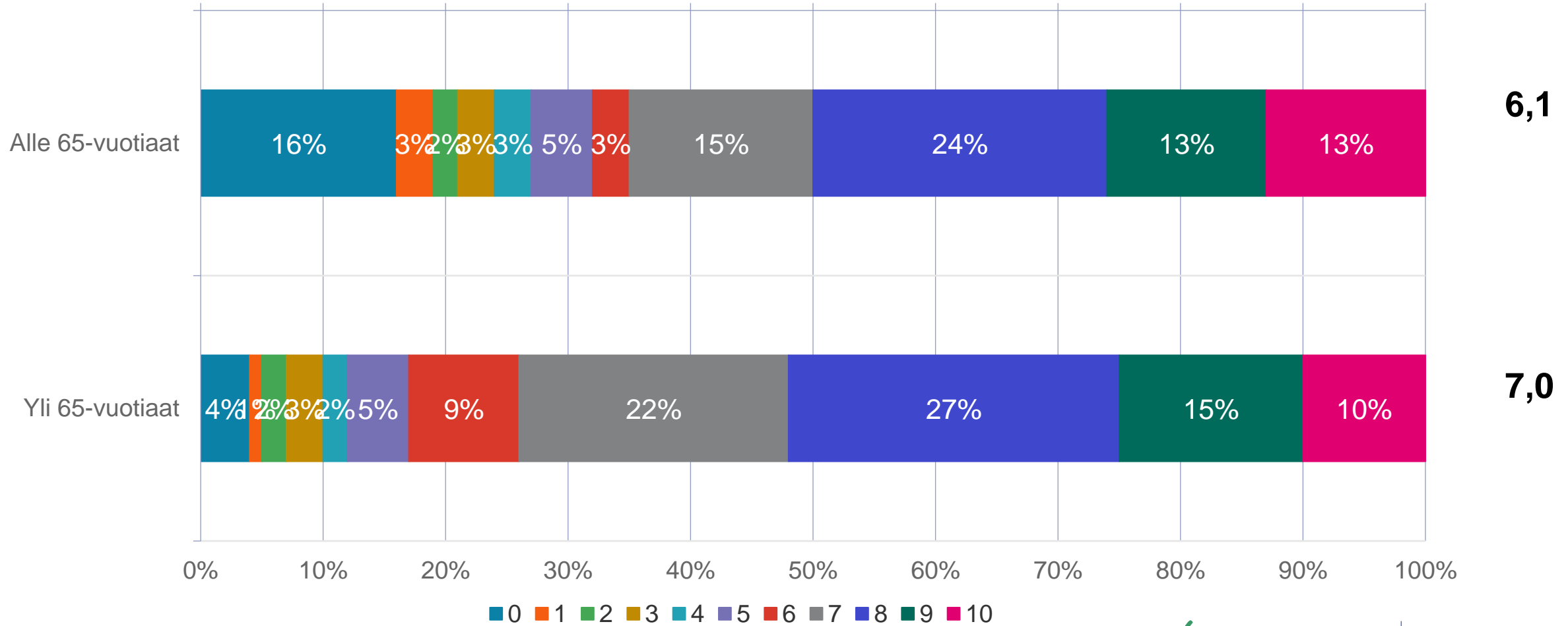


arvosana (Minkä arvosanan annat)

Vastaajien määrä: 221

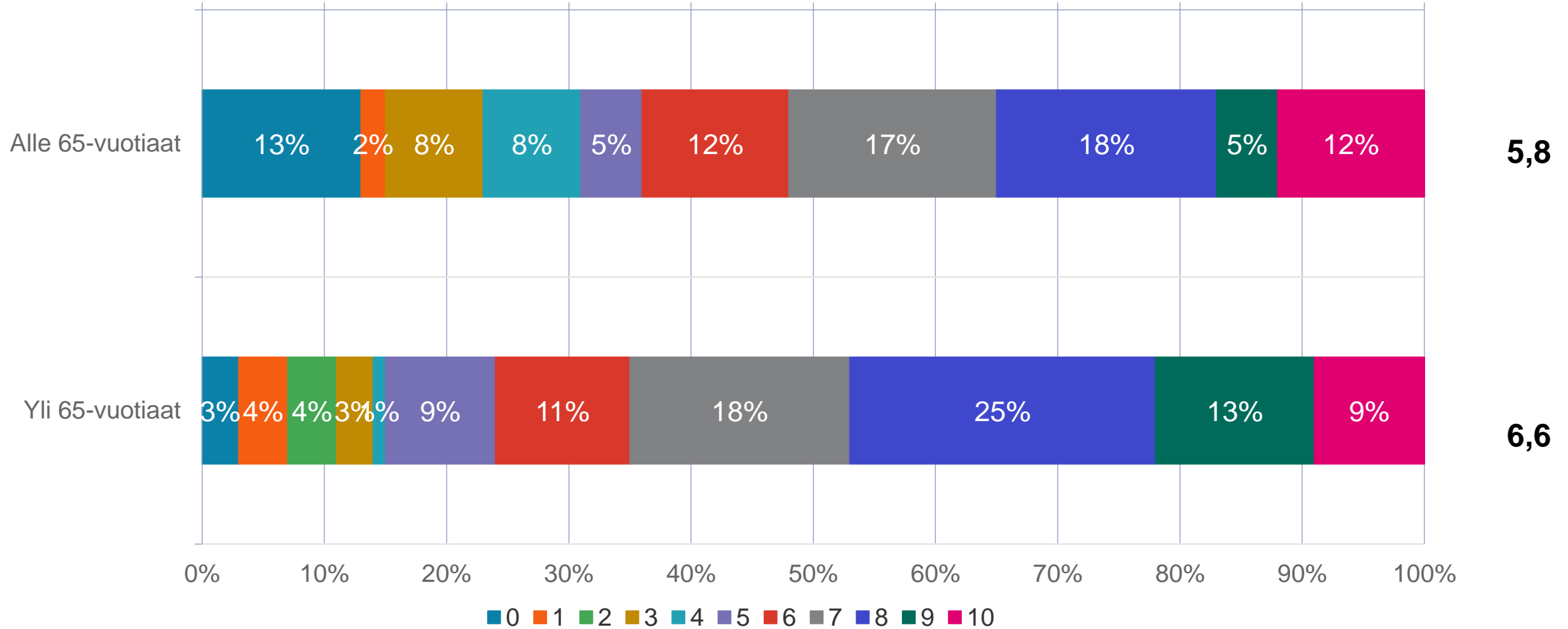
Keskiarvo

Hoidettavalle tarjottavat palvelut



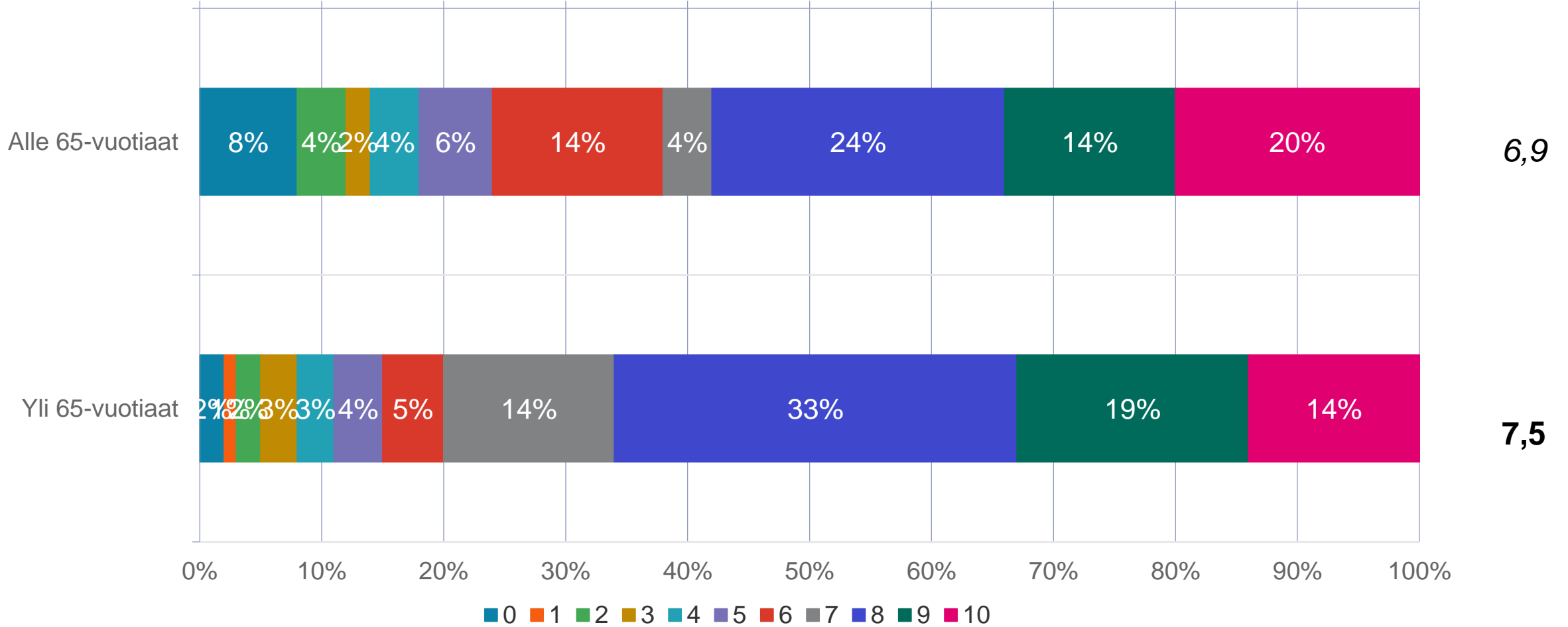
Omaishoitajalle tarjottava tuki

Keskiarvo



Omaishoidon työntekijät

Keskiarvo



Avoim palaute

- Avointa palautetta tuli 115 kappaletta

Avoimessa palautteessa tulleita ehdotuksia

- **Etänä info ja kyselytunteja** omaishoitajille
- **Keskitetty puhelinnumero** omaishoitajille, josta saa tarvittaessa kysymyksiin vastauksia. Pikaopas
- **Tietoa mihin olla yhteydessä**, kun omaishoitaja sairastuu -> miten hoito järjestyy
- **Yhteistä toimintaa hoitajalle ja hoidettavalle**
- **Valmiita viikkoruoka(ehdotuksia) reseptejä** diabeetikoille. Myös ostoslista mukaan.
- Puhelu omaishoidon työntekijältä 2 kertaa vuodessa.
- Enemmän **tukea lääkehoidon toteuttamiseen**
- **Uudelle omaishoitajalle riittävästi tietoa**
- **Tukea omaishoitajan psyykkiseen jaksamiseen**, herkemmin ohjausta keskustelemaan omaishoitajan jaksamisesta
- Omaishoitajalle **hieronta kerran kuukaudessa**
- **Kursseja omaishoitajille**: esim. solmion solminen tai hiusten leikkuu.
- Omaishoidon **nettisivuille: usein kysytyt kysymykset**
- **Päivätoimintaa useammin viikossa**
- **Ennakkotietoa hinnan korotuksista**
- **Digitaalinen järjestelmä sijaishoitajille**, jolla ilmoittaa sijaishoitopäivät

Avoim palaute

Palvelusetelien tarjonta ja käyttö:

- Palvelusetelien tarjoamat palvelut koetaan liian suppeiksi, erityisesti Askolan alueella. Toiveena on laajempi palveluvalikoima, joka kattaisi myös talonhoitoapua, kuten lumitöitä ja puutarhanhoitoa.
- Loviisan Terveyspalvelu Oy:n tarjoamat siivous- ja lumityöpalvelut ovat käytössä, mutta palvelusetelien määrä ei ole riittävä.

Omaishoidon ja vammaispalveluiden tilanne:

- Omaishoidon ja vammaispalveluiden resurssit koetaan riittämättömiksi, ja palveluiden heikentyminen on huolestuttavaa.
- Työntekijöiden aikataulut ovat liian tiukat, mikä vaikeuttaa yhteydenottoa ja palveluiden saantia.
- Palveluiden byrokraattisuus, etäisyys ja tehottomuus aiheuttavat turhautumista, ja henkilökunnan kohtaamistaidot koetaan heikoksi.

Hyvinvointialueen muutokset ja niiden vaikutukset:

- Hyvinvointialueeseen liittyminen on tuonut mukanaan pääasiassa negatiivisia muutoksia, ja tietämättömyys palveluista on lisääntynyt.
- Palveluiden saatavuus ja tiedonkulku koetaan monimutkaisiksi, ja asiakkaiden on itse selvitettävä, mihin voi ottaa yhteyttä eri asioissa.

Yleinen tyytymättömyys ja parannusehdotukset:

- Palveluiden laadun koetaan heikentyneen, ja elämänlaatu on huonontunut palveluiden poistumisen ja heikentymisen myötä.
- Omaishoitajien kuntoutus ja tuki koetaan puutteelliseksi, ja toiveena on parempi resursointi ja tuen lisääminen.

Avoin palaute

Palkkioihin liittyvä

- Omaishoitajalle maksettava tuki on koettu naurettavan pieneksi.
- Vapaapäivät ovat maksullisia, mikä on herättänyt kritiikkiä.
- Omaishoidon tuki on ehdotettu tuplattavaksi.
- Sijaishoitajan palvelu 2 kertaa kuukaudessa koetaan liian vähäiseksi.
- Sijaishoitajan palkka koetaan liian pieneksi.
- Omaishoitajien arvostusta ja korvausta toivotaan nostettavan.
- Omaishoidon tuen pienentyminen on herättänyt huolta ja kritiikkiä.

Tiedottamiseen liittyvä

- Tiedottamisessa nähdään parannettavaa.
- Terveystarkastuksista ei ole ollut tietoa.
- Vakuutuksista tiedottaminen on koettu puutteelliseksi.
- Omaishoidon suunnitteluprosessi on koettu mutkattomaksi, mutta jatkossa yhteydenpito on ollut vähäistä.

Avoim palaute

Tiettyyn palveluun liittyvä

- Hoitopaikassa hoidettavalle toivotaan omaa huonetta.
- Omaishoidon arvioinnissa toivotaan kiinnitettävän huomiota myös omaishoitajan jaksamiseen.
- Lääkəriin ja kotihoitoon on ollut vaikea saada yhteyttä.
- Kotisairaala koetaan järjettömäksi.
- Päivätoiminta koetaan välttämättömäksi.

Kieliasiat

- Parempaa palvelua ruotsiksi toivotaan, etenkin Wilhelmiinassa.
- Ruotsinkieliset lomakkeet koetaan vaikeasti ymmärrettäviksi.

Avoim palaute - kiitokset

- **Ruori Porvoossa:** Toimii hyvin sote-uudistuksen jälkeen, mutta joskus on epäselvää, mistä pyytää apua tai neuvoa tarvittaessa.
- **Omaishoidon taloudellinen tuki:** On auttanut perhettä paljon, ja siitä ollaan kiitollisia.
- **Henkilökunta:** Ruorin ja Wilhelmiinan henkilökunta sekä fysioterapeutti ovat ystävällisiä. **Hyvinvointialueen Sipoon henkilöstö:** On onnistunut vaimon hoidon järjestelyissä hyvin. Toivotaan, että hänen terveydentilaansa seurataan jatkossakin säännöllisesti. **Palvelukoordinaattorit Ruorissa:** Vastaavat nopeasti kysymyksiin. On hyvä, että voi asioida sähköpostitse. **Loviisa:** Siellä on saatu hyvin neuvoja ja tukea omaishoidon työntekijöiltä.
- **Työntekijät:** Ovat ystävällisiä ja avuliaita.
- **Sairaanhoitajan kanssa käyty keskustelu:** Auttoi alkuun tehtävässä.
- **Palvelu:** Oli hyvin ystävällistä ja sopivasti mitoitettu ajallisesti.
- **Yhteisneuvottelut ja tilannearviot:** Ovat olleet oikeaan osuneita.
- **Fysioterapia:** Saaminen "palvelusetelillä" kun aikaisempi terapeutti jäi eläkkeelle on välttämätöntä.
- **Informaatio ja apu:** Ollaan tyytyväisiä saatuun informaatioon ja apuun. Työntekijät ovat miellyttäviä ja osaavia.
- **Kriteerit ja säännöt:** On hyvä, että ne ovat samat koko hyvinvointialueella, jolloin kohtelu on kaikille samanlainen.
- **Päivätoiminta:** On loistava palvelu muistisairaalle.
-

Avoin palaute - kiitokset

- **Kotihoidon fyioterapia ja puheterapiapalvelut:** Toimivat hyvin ja joustavasti.
- **Tuki:** On hyvää.
- **Palvelut:** Periaatteessa kattavat, mutta niitä ei ole vielä ryhdytty hakemaan. **Edellinen omaishoidon kartoitustapaaminen:** Oli hyvä ja kattava. Teidän tuki: On hyvä. Kaikki on toiminut hyvin.
- **Omaishoidon arviointi:** Oli kiva ja työntekijät olivat mukavia.
- **Omaishoitajaksi ryhtyminen:** Vuonna 2023 alussa sujui uskomattoman helposti, kun Ruorista tuli henkilö kotiin kertomaan kaikki tarvittavat asiat ja saatavilla olevat palvelut.
- **Apuvälinelainaamo:** On yksi parhaista palvelumuodoista. Samoin Wilhelmiina. Työntekijät ovat mahtavia.
- **Terveyspalvelut:** Omaishoitajana on jäänyt kovin yksin ja kaipaa "omatiimi"-palvelua. Muistiklinikalta on saatu poikkeuksellisen hyvää palvelua.
- **Vammaispalvelut:** Riittävä määrä henkilökuntaa. Hyvä asioiden hoito ja hoitokontakti.
- **Hyvinvointialue:** On onnistunut palveluseleissä, jotka mahdollistavat, että vanhat ja sairaat voivat asua ja elää kotona turvallisessa ympäristössä.
- **Kotihoitajat:** Ovat varmasti parhaita mitä voimme saada.
- **Työntekijä:** On ihana, mutta liian kiireinen. Toivotaan, että hoidettavan kasvaessa käydään keskustelua siitä, miten hänen tarpeensa muuttuvat ajan kuluessa ja toivotaan, että työntekijä kertoo, mitä palveluita voisi olla tai mitä muilla perheillä on, jos ei itse tiedä, mikä voisi olla tarpeen. Kiitokset: Iso kiitos Ninna Pihlmanille Ruorista, hän on aina auttanut. Kiitos myös Hanna Ruotsalaiselle vammaispalveluista.

Olisitko kiinnostunut omaishoidon kehittämisestä yhdessä järjestöjen ja työntekijöiden kanssa?

Vastaajien määrä: 253

